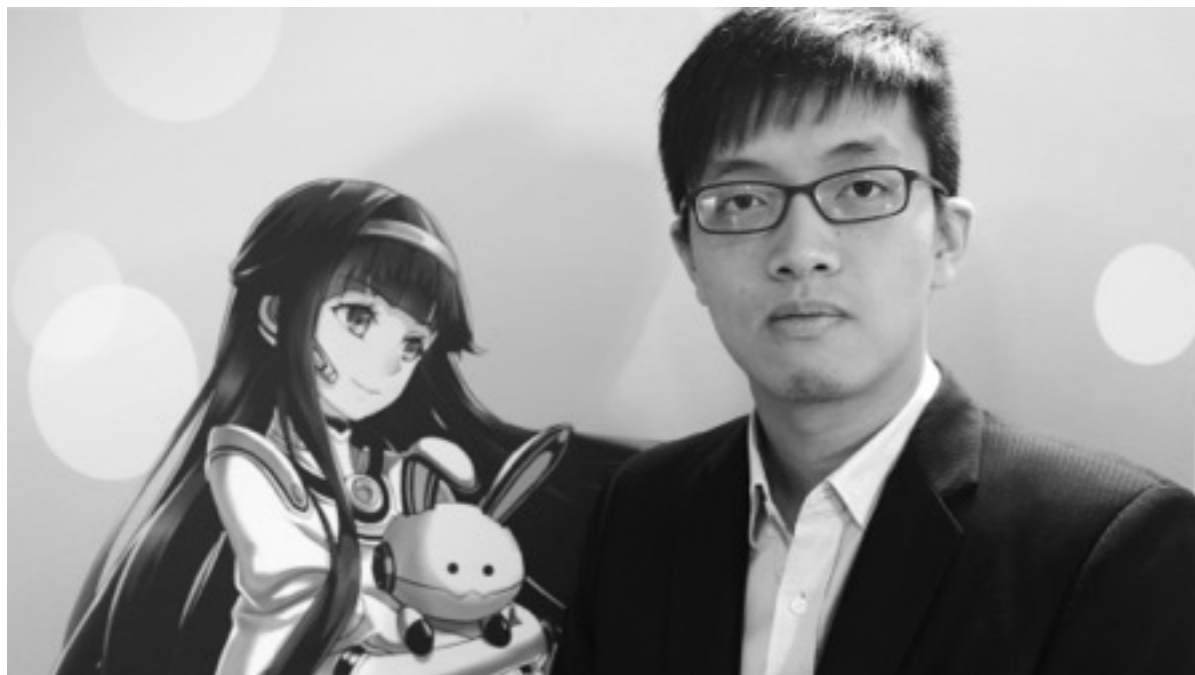


開放政府思維下的公共服務蛻變

2017/08/15
時代力量智庫副執行長
彭盛韶

自我介紹



彭盛韶 (Saul Peng)

台灣大學網路多媒體所

經歷：

八里愛心教養院教保員

萬里區公所課員

台北市政府資訊局專門委員

經濟部政策評估整合辦公室研究員

主責智慧城市及開放資料

本身兼具資訊專業及社區發展經驗

專長為跨域協調及整合資源

大綱

- ▶ 政府的困境及公私協力轉型
- ▶ 地方三案例（預算視覺化、防災系統、空氣盒子）
- ▶ 中央案例（台電開放資料）

政府的困境：遇到網路時代的不適應

▶ 政府規劃服務

- ▶ 與人民需求產生隔閡

▶ 政府提供服務

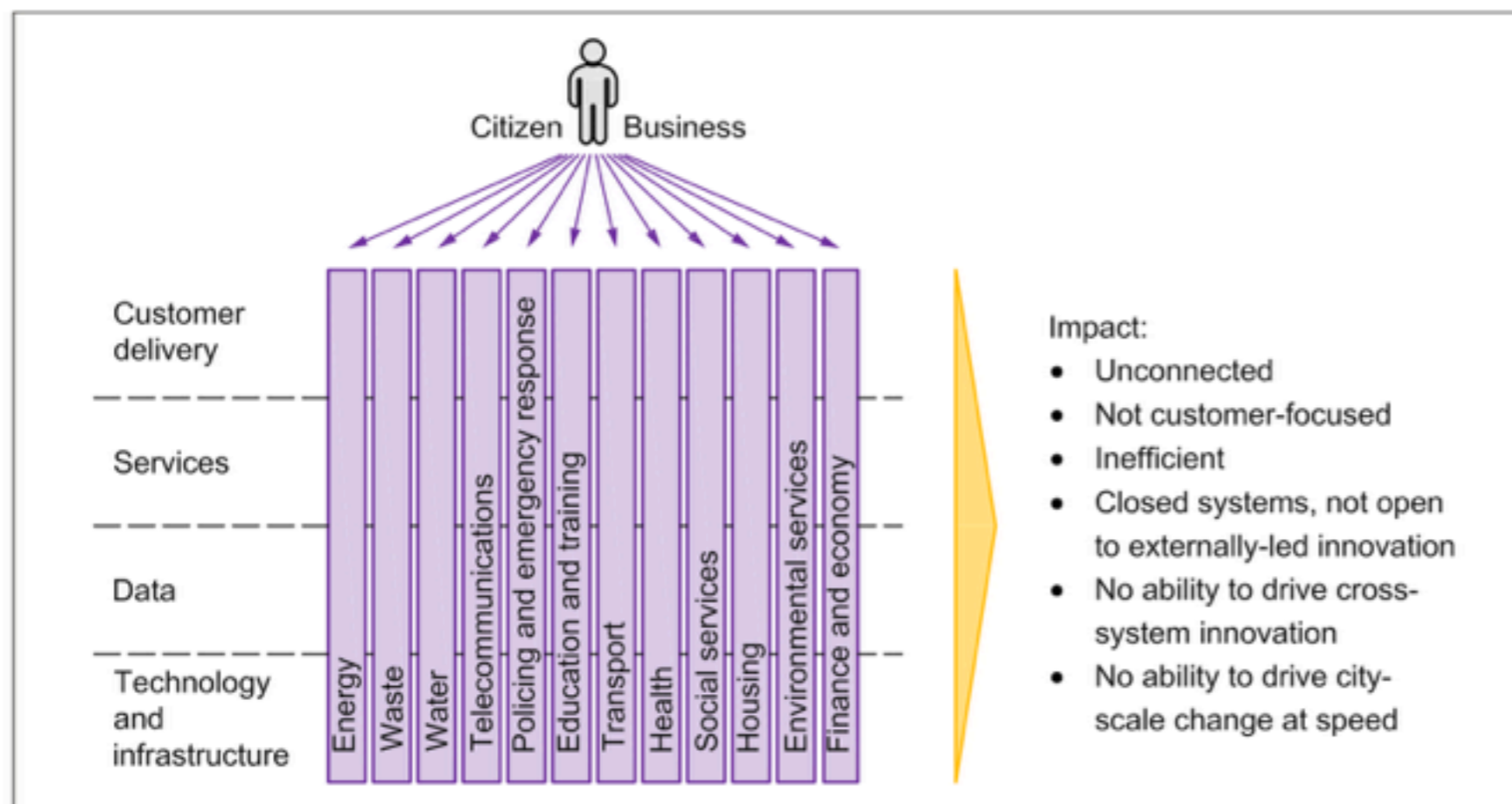
- ▶ 預算有限、彈性不足

▶ 業務本位

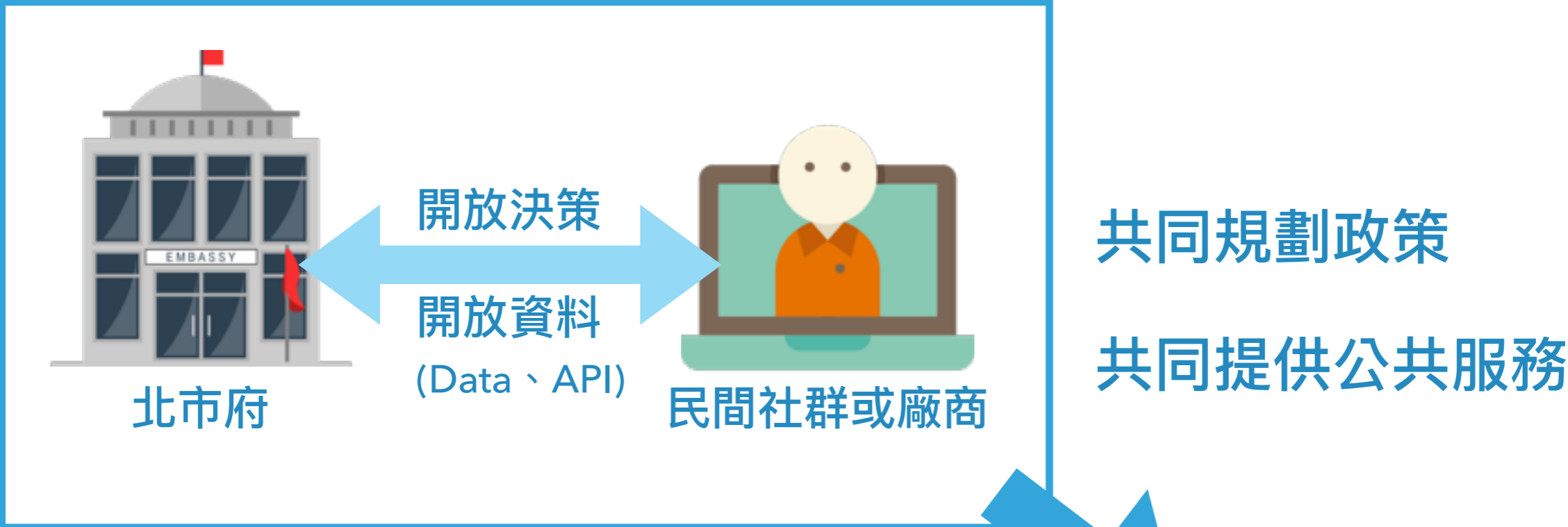
- ▶ 服務過程斷裂

▶ 科技知識不足

- ▶ 規劃脫節，無法跟上新科技



北市府資訊局政策推動策略



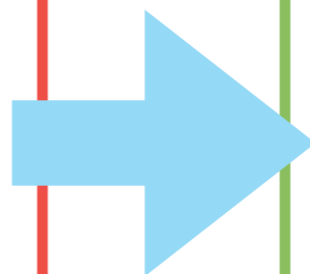
1:10:90 法則



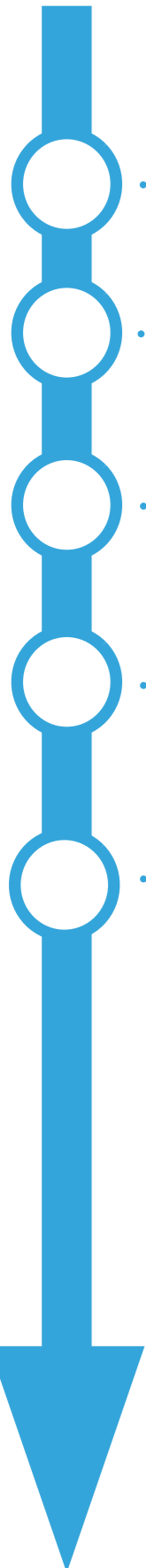
社會大眾

北市府的策略

- ▶ 政府規劃服務
 - ▶ 與人民需求產生隔閡
- ▶ 政府提供服務
 - ▶ 預算有限、彈性不足
- ▶ 業務本位
 - ▶ 服務過程斷裂
- ▶ 科技知識不足
 - ▶ 規劃脫節，無法跟上新科技



- ▶ 共同規劃服務
 - ▶ 接地氣，切中需求
- ▶ 共同提供服務
 - ▶ 成本投注在基礎
 - ▶ 彈性應用
- ▶ 資料本位
 - ▶ 用資料銜接業務
- ▶ 補強科技
 - ▶ 以開放創造可能



- 2012年 g0v 版中央預算視覺化
- 2015年北市府預算視覺化 / 「社群」 能量受注意
- 預算視覺化整體回應
- 各縣市（高雄、嘉義、台中、宜蘭、新北）預算視覺化
- 政府主動詢問社群意見，修改資料格式



北市府EOC救災系統 (一)

1.八仙塵暴案發



2.資訊亂竄



 蔡秉諺 <https://gist.github.com/tony1223/695a3c4c2d1ccb8eae85>

 tony1223/gist:695a3c4c2d1ccb8eae85
八仙事件-醫院與社福中心聯絡窗口資料檔 - Gist is a simple way to share snippets of text and code with...
GIST.GITHUB.COM

6月28日 12:58 · 讚 · 1

 Saul Peng 感謝 蔡秉諺 跟 王景弘 協助轉好檔案，還請各位先進協助使用此檔案。

6月28日 12:59 · 讚

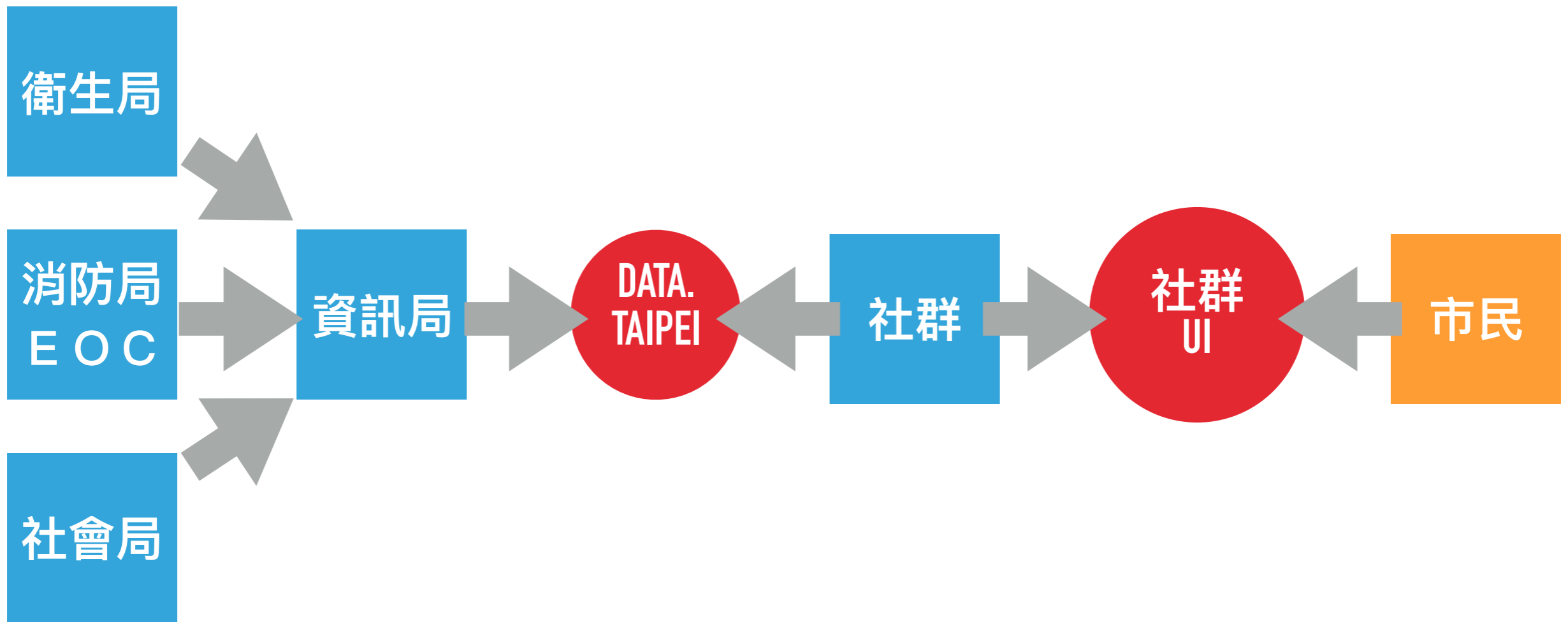
3.社群討救兵

民間社群網友提供傷者查詢系統 (列表：開發者 - 網址) 感謝社群網友的協力

Kos Huang	http://koshuang.github.io/wounded_search/
YuTin Liu	http://g0v.github.io/color/
葉昌圳	https://jsfiddle.net/r85pguzf/embedded/result/
鄭健良	https://jsfiddle.net/n47gckhr/337/embedded/result/
Hsu Ching Fong	https://gogolohas.net/basian.html
陳小風	http://codepen.io/kirkchen/full/bdaRvo/
李致賢	http://leechsien.github.io/DustExplosions/
Chris Liu	https://chrisliuqq.github.io/20150628/
Graver Che	http://site.whataiwan.com/jq_emer.html

4.外力注入

北市府EOC救災系統 (二)



1. 資訊局彙整各局處資料，協調抓取DB資料

2. 確定CORS，即時資料進Azure，非即時資料進data.taipei，把相關資訊整進Github

3. 社群引入API，開發應用UI，彙整進Hackfolder

https://taipeicity.github.io/eoc_119/

1. 某時段的翡翠水庫資料

2. 最新撤離勸離人數統計資料

3. 最新避難收容所開設統計資料

4. 最新災害專案的災情資料

5. 最新的會報指示決策資料

6. 最新受損情形資料

名稱	型態	Null	說明	範例
DPName	string	否	災害專案名稱	芭瑪颱風
CaseTime	dateTime	否	發生時間	2008/12/10 08:15:30
Name	string	否	災情種類細項名稱	廣告招牌掉落
CaseLocationDistrict	string	否	行政區	信義區
CaseLocationDescription	string	否	災情地點	2008/12/10 10:15:30
CaseDescription	string	否	災情描述	災管科
CaseComplete	bit	否	是否已處理完畢	0：處理中,1：已處理
PName	string	否	災情種類大項名稱	廣告招牌災情
Wgs84X	string	否	災害地點經度	121.50271606445313
Wgs84Y	string	否	災害地點緯度	25.121444702148438

名稱	型態	Null	說明	範例
Disasterid	string	否	災害專案代號	cf05ed88-b250-4c9b-a8cd-b2dc8ca762
DPName	string	否	災害專案名稱	芭瑪颱風
DPIssueDateTime	dateTime	否	專案成立時間	2008/12/10 08:15:30
ReportSeq	int	否	速報編號	1
RecordSeq	int	否	資料編號	1
ReportSendTime	string	否	速報發送時間	2008/12/10 10:15:30
SuspendedWaterSupplyCount	int	是	停水戶數 (累計)	500
SuspendedElectricitySupplyCount	int	是	停電戶數 (累計)	100
SuspendedTelSupplyCount	int	是	停話戶數 (累計)	400
SuspendedGasSupplyCount	int	是	瓦斯受影響戶 (累計)	300
District	string	否	鄉鎮市區別	信義區
UnWithoutWater	int		停水戶數 (未處理完成)	500
UnPowerOutage	int		停電戶數 (未處理完成)	100
UnTelTempDiscon	int		停話戶數 (未處理完成)	400
UnGas	int		瓦斯受影響戶 (未處理完成)	300

北市府EOC救災系統 (四)

<http://beta.hackfoldr.org/TPEDisasterSummary/edit>

- 資料與公告區
- API
- OpenData TW 討論區
- javascript 討論區
- 網友作品區**
- 地圖版 (高嘉祥)
- 列表版(廖涓杰)
- 地圖版 (Kuro Hsu)
- 列表版(李昀陞)
- 地圖版(魔獸君)
- 停水停電地圖(TonyQ)
- 列表版(miaoyide)
- 其他參考資料**
- 民間災情回報系統

列表 (曾救了我們一命)

台北市颱風災害動態資訊

防災災情及相關諮詢電話：87863119分機9900-8907

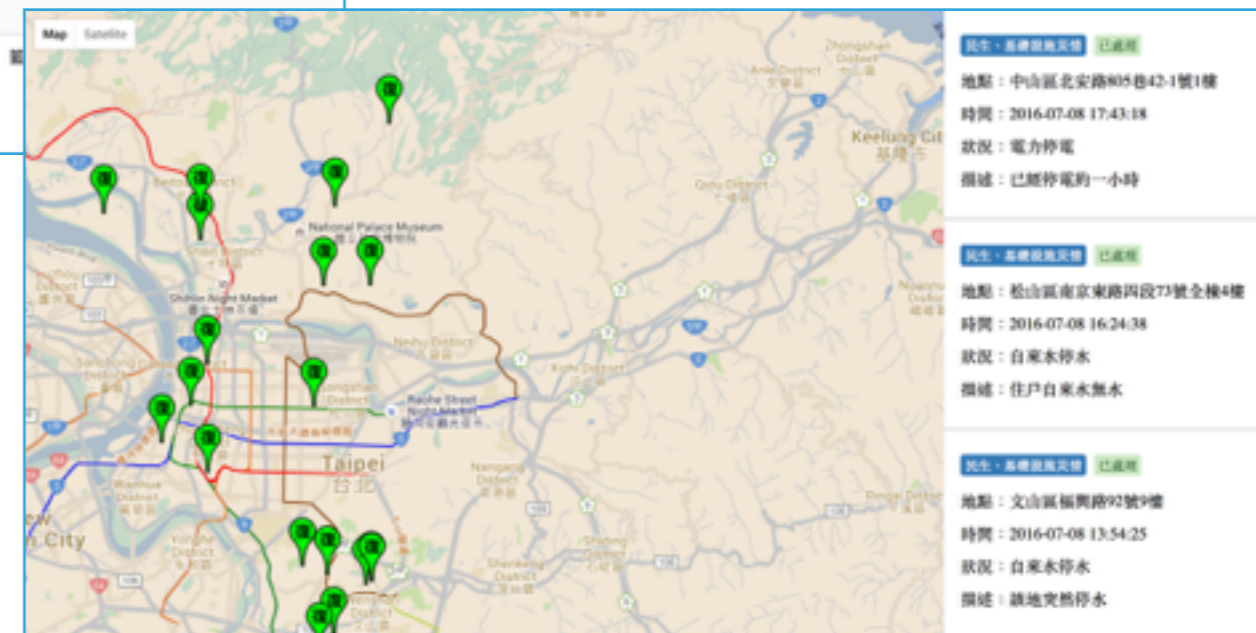
總案件共 208 筆

依區域搜尋

依類別搜尋

發生時間	區域	災情類別	詳細位置	事件敘述	是否解決
2016-07-08 19:42:09	大安區	民生、基礎設施災情	光復南路96巷 16號對面	路燈*1 不亮	已解決
2016-07-08 19:33:25	內湖區	民生、基礎設施災情	陽光街265巷11 號及旁邊陽光 綠地周邊	多重路燈	已解決
2016-07-08 19:19:49	松山區	民生、基礎設施災情	三民路113巷和 三民路交叉口	行車號誌*4 燈號全部不亮	已解決
2016-07-08 19:13:14	萬華區	民生、基礎設施災情	台北市議、華 中橋下方的籃 球場,地標: 華中 河濱公園		

停水停電地圖



高雄社群合作案例 - 「高雄防災通」 & 「好理災」

高雄防災通-提供即時停電、停水、淹水資訊 資料出處: data.kcg.gov.tw

「目前尚無颱風侵襲」

災害查詢 [緊急臨時停車場](#)

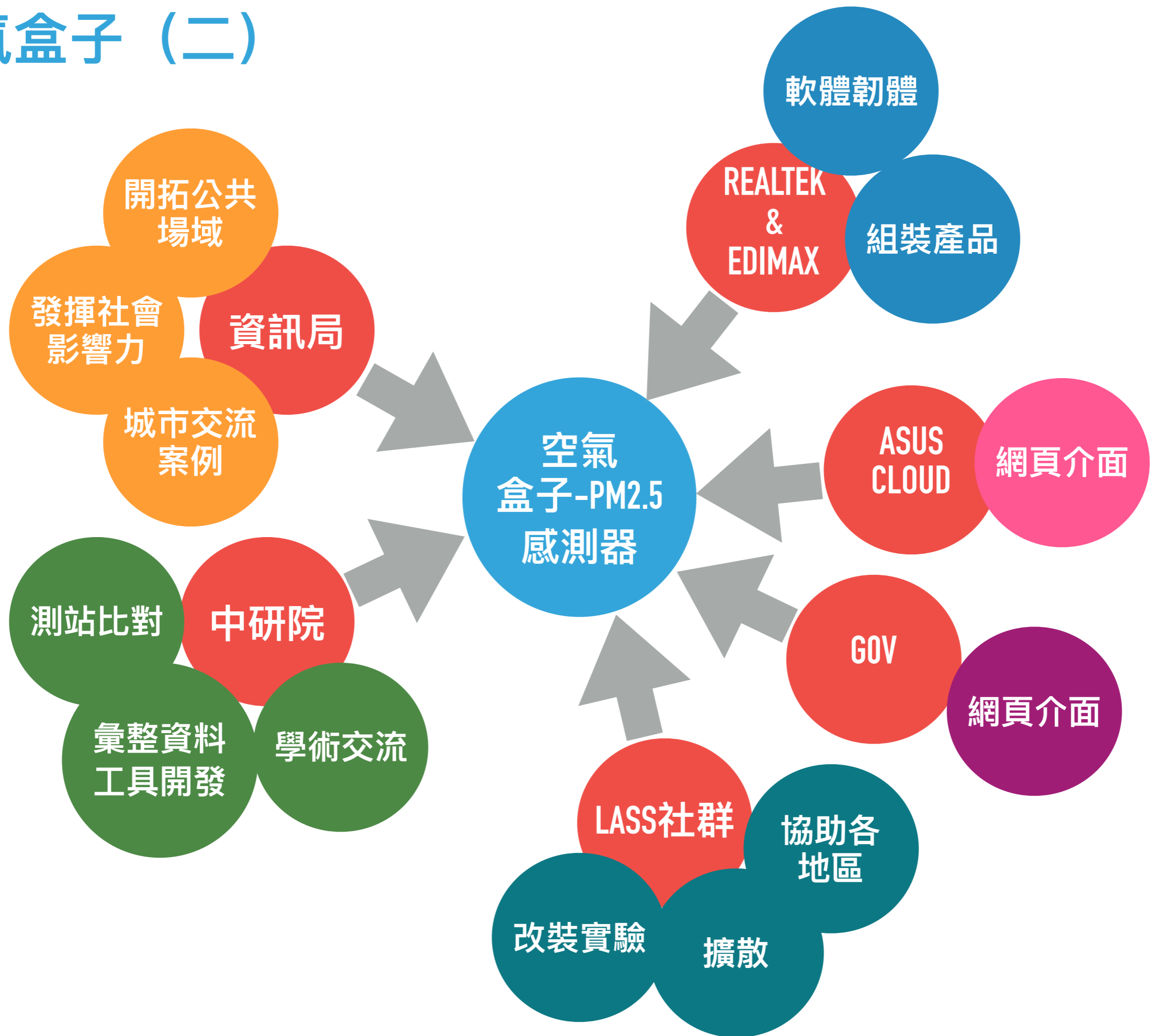
高雄民眾如有任何需要協助，請撥打☎1999(點我撥打)專線

災害類型

停電 [2]

小地區 大林埔地區
 據反映該地區大範圍停電已近半小時，建議查處。
 反映日期：2016/11/17 下午 02:45:59

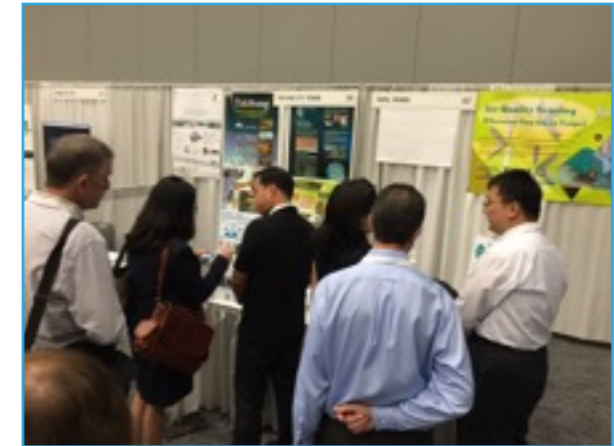




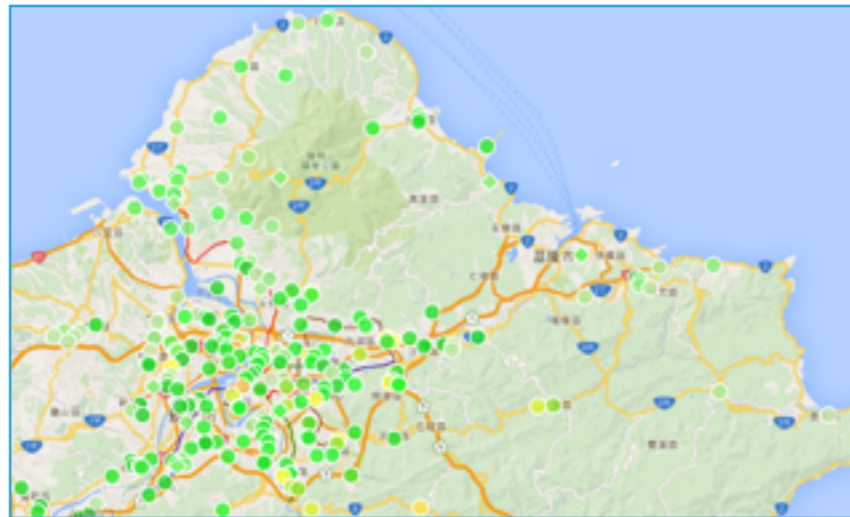
空氣盒子 (三)

延伸效應

- ▶ 天氣達人彭啟明節目、中視節目、NIST佈展



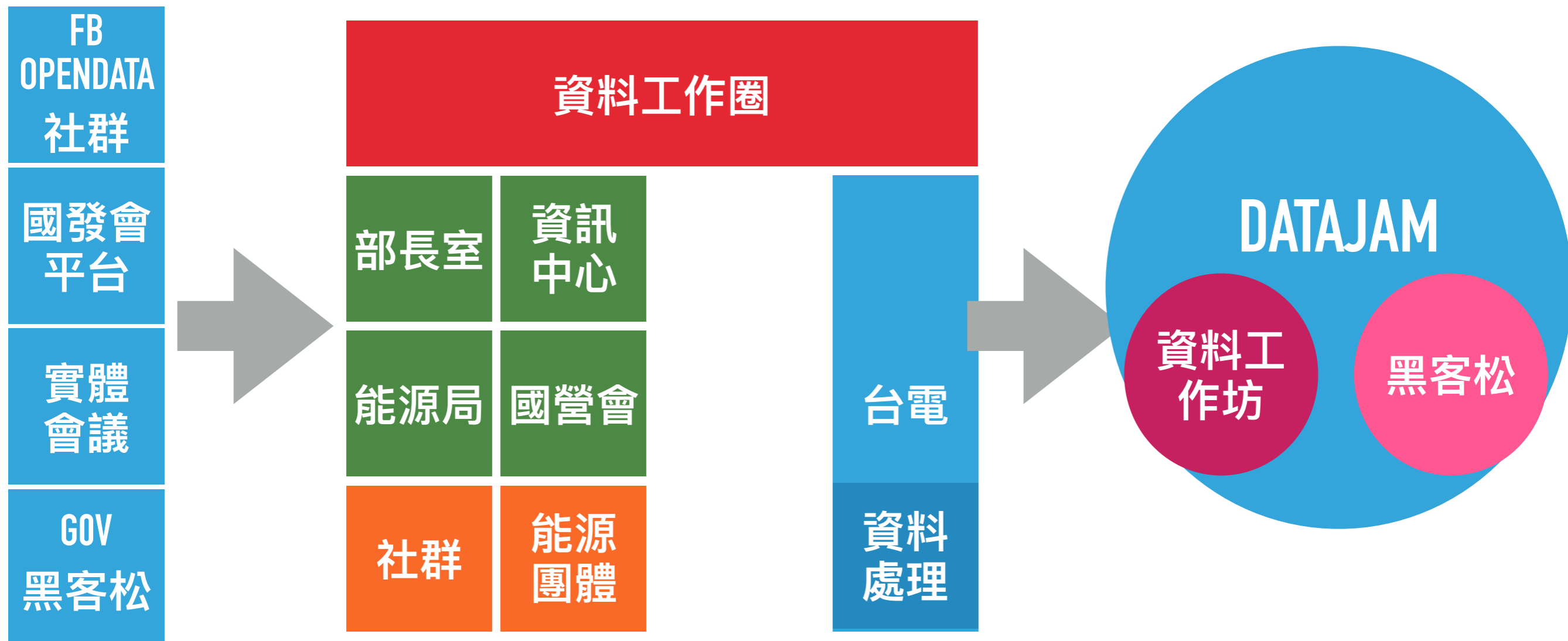
- ▶ 六都各國小、各國站點陸續加入



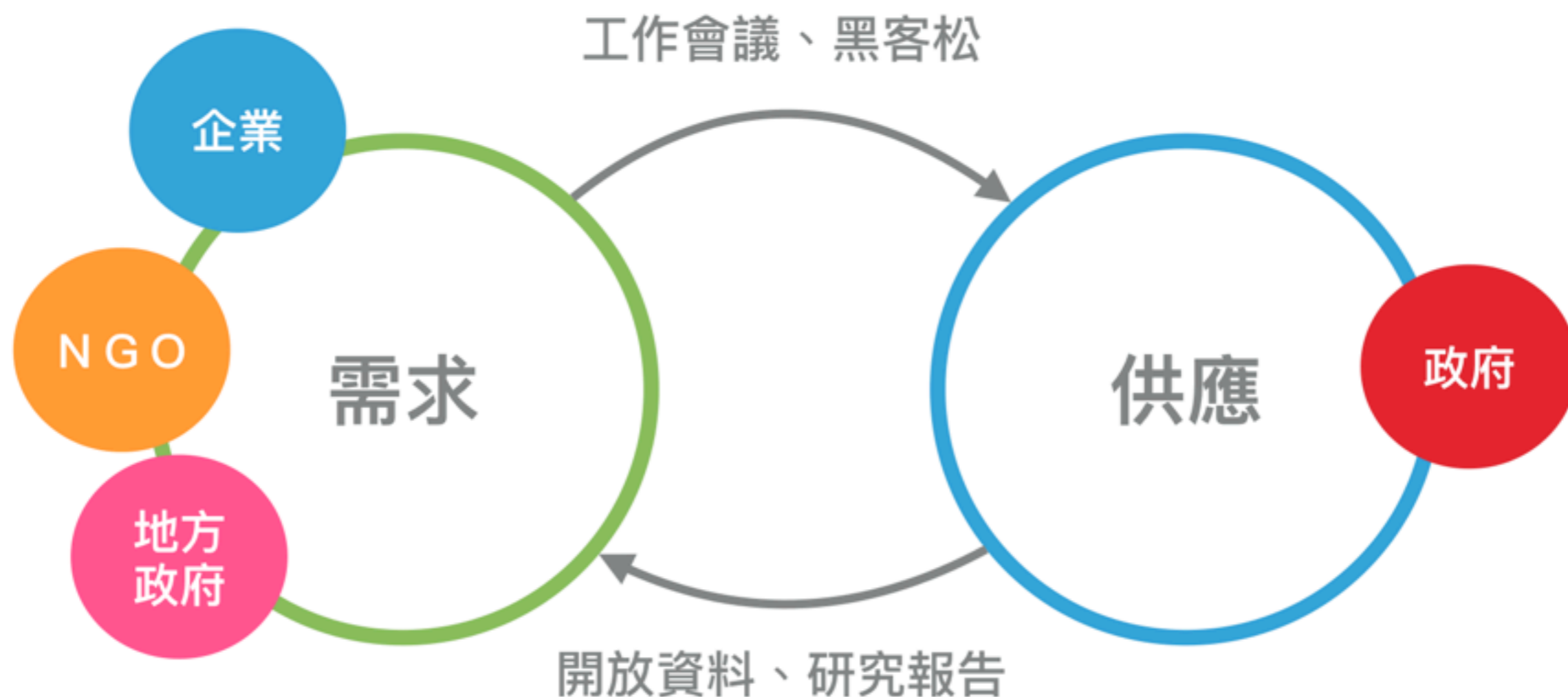
- ▶ 地方NGO成為倡議工具

中央案例 - 台電開放資料計畫

- ▶ 問題：電力資料專業難懂、修正成本高、台電資料觀念不足
- ▶ 目前策略：一週一次、敏捷修正、典範建立及移轉

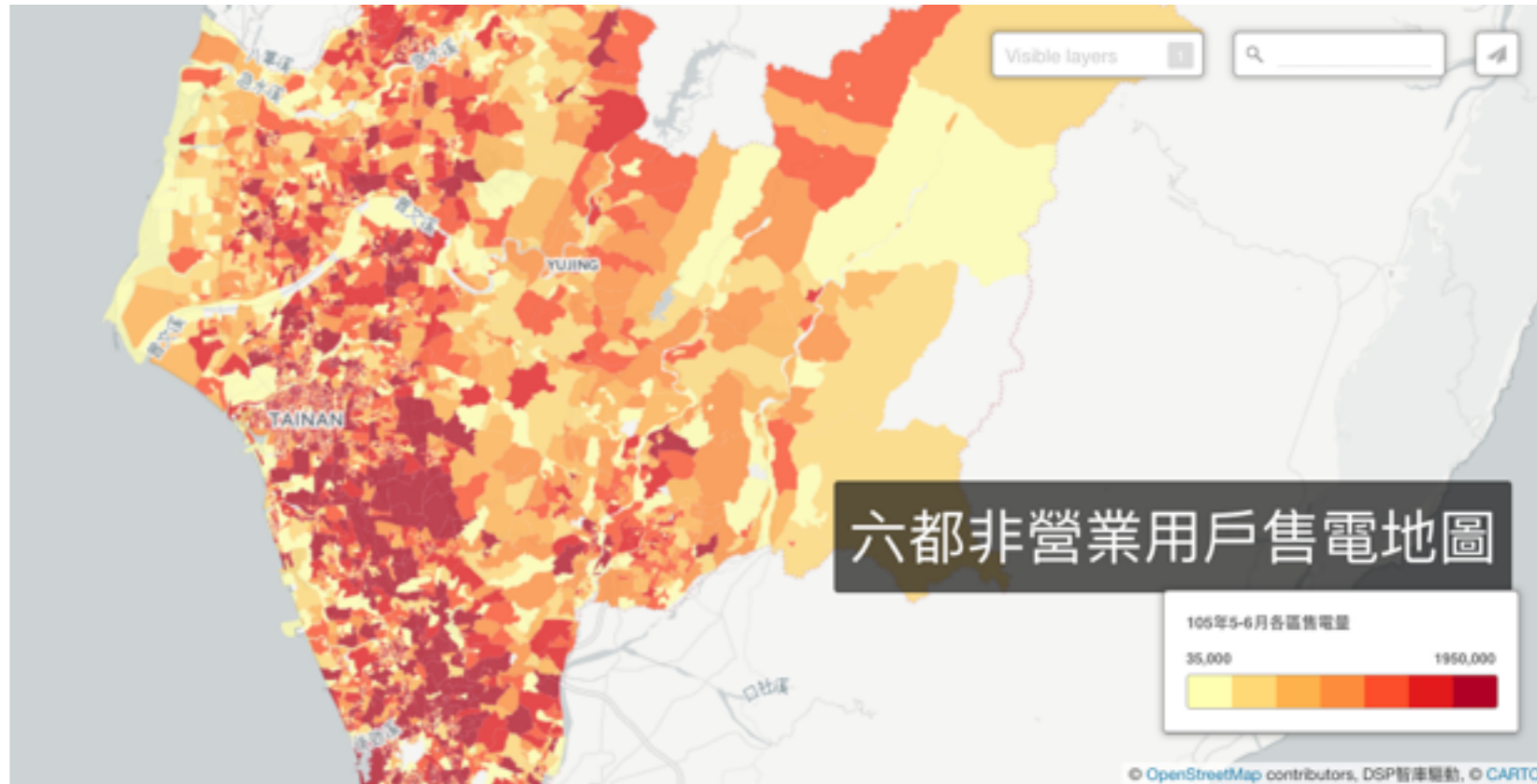


政府開放資料以回應民間需求作為主軸

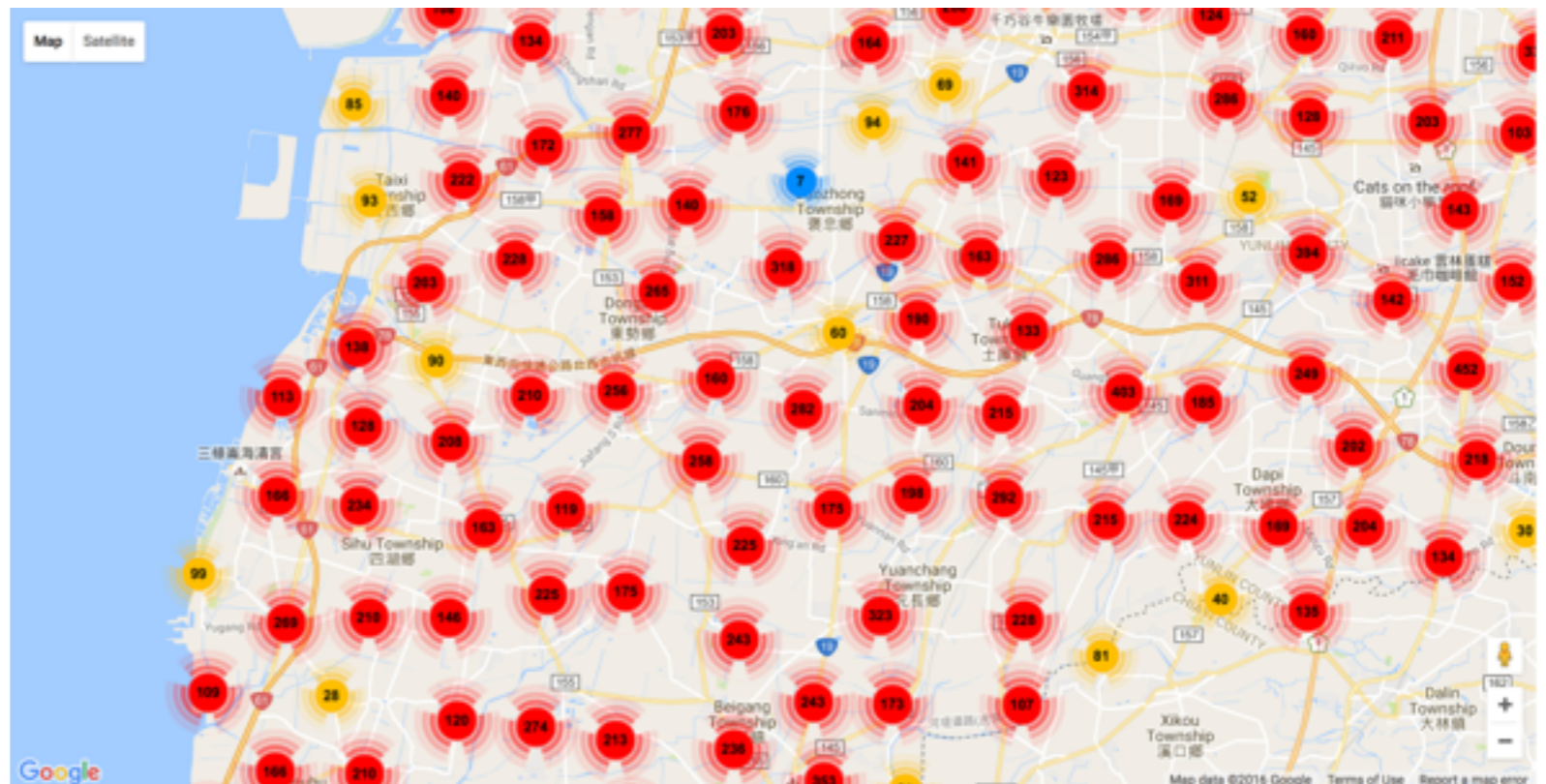


- ▶ 民間包含議題團體、企業及地方政府，透過工作會議與黑客松向政府機關提出需求
- ▶ 政府透過資料平台，回應提供開放資料或研究報告內的資料

六都非營業用戶售電地圖 (推動地方節電所需)



饋線容量地圖 (太陽能併網所需)



非開放資料的前期參與 - 特公盟案例



還我特色公園行動
聯盟 (特公盟)

@ParksAndPlaygrounds
ForChildrenByChildren

首頁

關於

活動

相片

影片

社團

評論

貼文

社群

已說讚 追蹤中 傳送訊息

發送訊息



新增三場活動

地點	活動名稱
7:00	三樓演藝廳 師生音樂發表會(國際)
6:30	三樓演藝廳 臺中市106年度公園廣場設施改善 北屯區里民說明會



總結

- ▶ 親身經歷的「開放資料」相關案例與心得分享。
- ▶ 「開放資料」落實為組織文化，您的看法與建議作法。
 - ▶ 前期跟客戶端討論，能幫助最後產品的滿意度。
- ▶ 「開放資料」與「開放系統」（依您的定義）的關聯與前景
 - ▶ 微軟的Visual Studio 及 Deepmind 開源。