
政府開放應用環境標準政策

國家發展委員會
高級分析師 王國政
104年9月8日

大綱

- 壹、前言
- 貳、資訊應用環境困境案例
- 參、英國開放應用環境標準政策
- 肆、我國政府開放應用環境政策
- 伍、案例-推動政府文書開放標準(ODF)
- 陸、未來發展重點

壹、前言—資訊環境的演變

網路環境



有線→無線

載具輕薄化



固定→半行動→行動

操作介面



鍵盤→觸控直覺→語音

上網模式



Browse→App、LBS、語音

壹、前言-資訊環境的演變

➤ 作業系統

| 作業系統類型 | 版本 |
|---------|----|
| Windows | 12 |
| Android | 12 |
| iOS | 8 |

➤ 瀏覽器

| 瀏覽器類型 | 版本 |
|---------|----|
| IE | 11 |
| Chrome | 4 |
| Safari | 10 |
| Firefox | 2 |

➤ 行動通訊

| 項目 | 開放日期 |
|----|---------|
| 3G | 2005年7月 |
| 4G | 2014年5月 |
| 5G | 預計2020年 |

資料來源：維基百科，<https://zh.wikipedia.org/>

壹、前言-資訊環境的演變

➤ 手機平板化，平板手機化

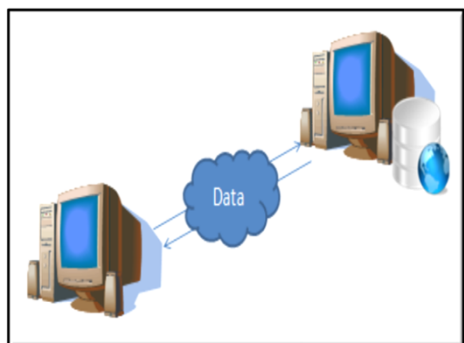


資料來源：http://www.iphenews.cc/2013/03/ipad_23.html

壹、前言-開放應用環境



不同話機
只要遵循相同通訊標準
可以彼此通信！



當您開啟交換文件檔案時
“您的電腦未安裝..，請升級或安裝..
再開啟？”
“本服務只支援．．系統或版本”

如何使資料交換或訊息互通不再受限於
特定系統或軟體？

壹、前言-電子治理目標



貳、資訊應用環境困境案例

● 財政部電子申報繳稅服務

2015年9月4日 農曆七月廿二 首頁 | 網站地圖 |

全文檢索 使用須知 軟體下載 憑證申請 密碼申請 線上繳稅 法規查詢 網站連結

HOME 回首頁查詢 更詳細的各稅資訊 GO

稅務相關問題請洽國稅局免付費專線請洽：
專線：0800-000-321
服務時間 8:30~17:30

申報相關軟體操作問題請洽：0800-086188
傳真：(04)22072344
服務時間 8:00~18:00
contact us

目前您的位置在：首頁 > 軟體下載

軟體下載

綜合所得稅《申報日期：104年5月1日至6月1日》

綜合所得稅電子結算申報繳稅系統
含網路申報及二維條碼電子申報程式 IRX16.23版《更新日期104年5月26日》
適用Android、iOS平板電腦 電子結算申報繳稅APP《更新日期104年5月26日》
適用Android、iOS手機/平板電腦 稅額試算APP IBX 4.0.0版《更新日期104年4月24日》
適用Android手機/平板電腦 綜所稅服務申請(撤銷)APP 1.7《更新日期104年2月13日》

執行業務暨其他所得申報系統
適用對象執行業務暨其他所得者 電子申報程式 INX7.10版《更新日期104年4月27日》

外僑綜合所得稅《離境申報(限用媒體申報)：全年度，結算申報：104年5月1日至6月1日》

外僑綜合所得稅電子結算申報繳稅系統
電子申報程式 IFN7.15版《更新日期104年8月7日》

多元的報稅軟體

資料來源：<http://www.tax.nat.gov.tw/declist.html>

貳、資訊應用環境困境案例

● 財政部電子申報繳稅服務限IE ONLY??

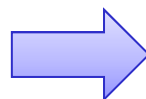


貳、資訊應用環境困境案例

● BIG5與UTF-8

檔 號：
保存年限：
原住民族委員會 函

地址：24220新北市新莊區
承辦人：珒濟·伊斯坦大
電話：
傳真：
電子信箱：



檔 號：
保存年限：
原住民族委員會 函

地址：24220新北市新莊區
承辦人：??·伊斯坦大
電話：
傳真：
電子信箱：

貳、資訊應用環境困境案例

● Chrome不支援外掛程式

Chrome 已於 2015 年 9 月 1 日停止支援NPAPI外掛程式。

為什麼 NPAPI 外掛程式現在無法運作

過去許多外掛程式都是利用名為 NPAPI 的舊版系統開發而成。如今，不僅使用 NPAPI 外掛程式的網站日漸減少，這類外掛程式也經常為網站帶來安全性風險。使用 NPAPI 的外掛程式（包括 Silverlight、Java 和 Unity）將無法運作。如果您想瀏覽使用 NPAPI 外掛程式的網站，必須使用其他網路瀏覽器。

PPAPI 外掛程式仍可正常運作

使用新型且更安全的 Pepper API (PPAPI) 系統所開發的外掛程式仍可正常運作，這包括 Chrome 內建的外掛程式（例如 Adobe Flash）。Chrome 內建的 PPAPI 外掛程式會隨著 Chrome 進行更新，因此您無需安裝任何其他外掛程式。

資料來源：<https://support.google.com/chrome/answer/6213033?vid=1-635768280334415037-232051390&vid=1-635768280334415037-232051390>

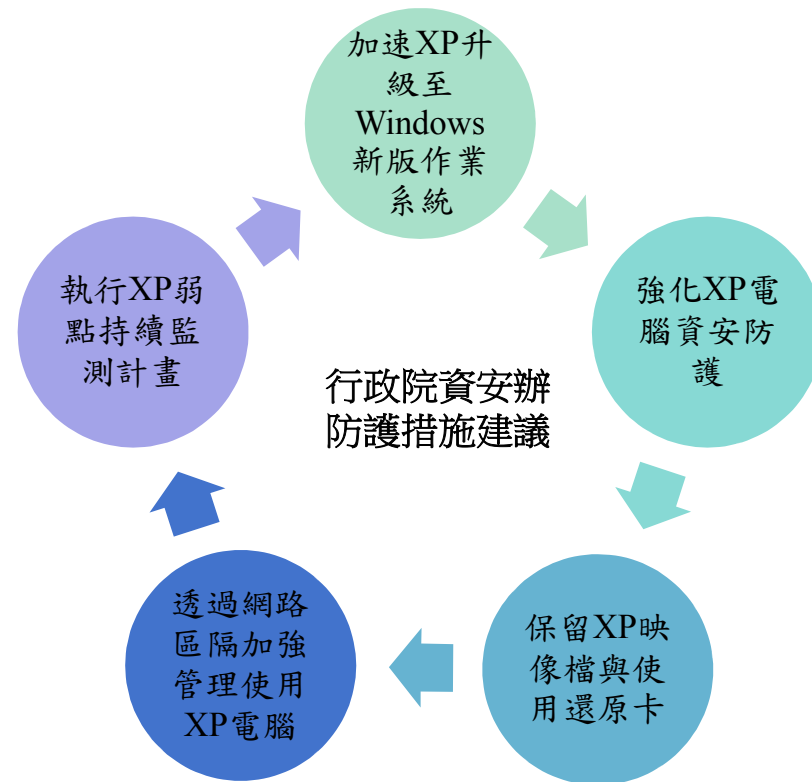
貳、資訊應用環境困境案例

● Windows XP作業系統終止支援服務

微軟公司2001年推出Windows XP，至今仍為微軟公司使用期間最長的作業系統。自2008/6/30起停售XP後，並於2014/4/8終止支援(End of Support，簡稱EOS)，Windows XP 2014年4月8日停止更新。

XP EOS 對資安影響

- 1 XP作業系統相關應用軟體弱點已無法確保可取得更新的修補程式
- 2 XP作業系統已發現弱點數量多
- 3 XP作業系統惡意程式感染率高



貳、資訊應用環境困境案例

● 等公車APP

發展智慧城市，22個地方政府需要各自發展服務嗎？



那一種？

開放應用環境能解決這些問題

參、英國開放應用環境標準政策

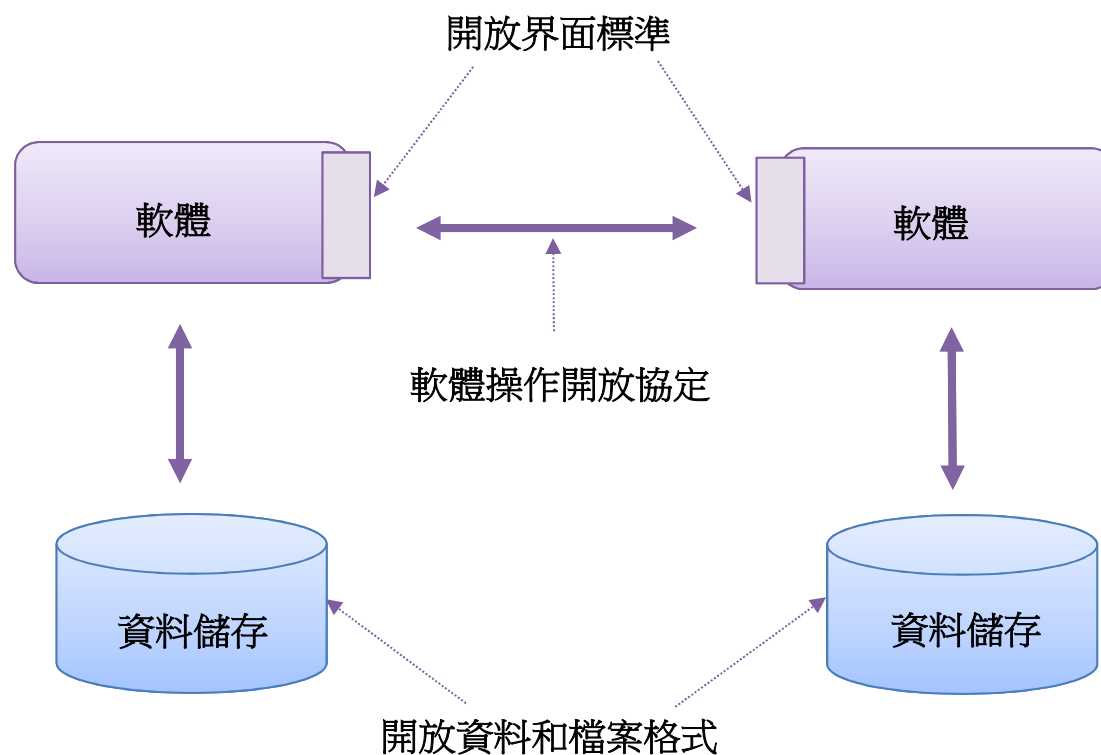
◆ 英國開放標準原則



資料來源：<https://www.gov.uk/government/publications/open-standards-principles>

參、英國開放應用環境標準政策

◆ 英國開放標準原則的技術範圍

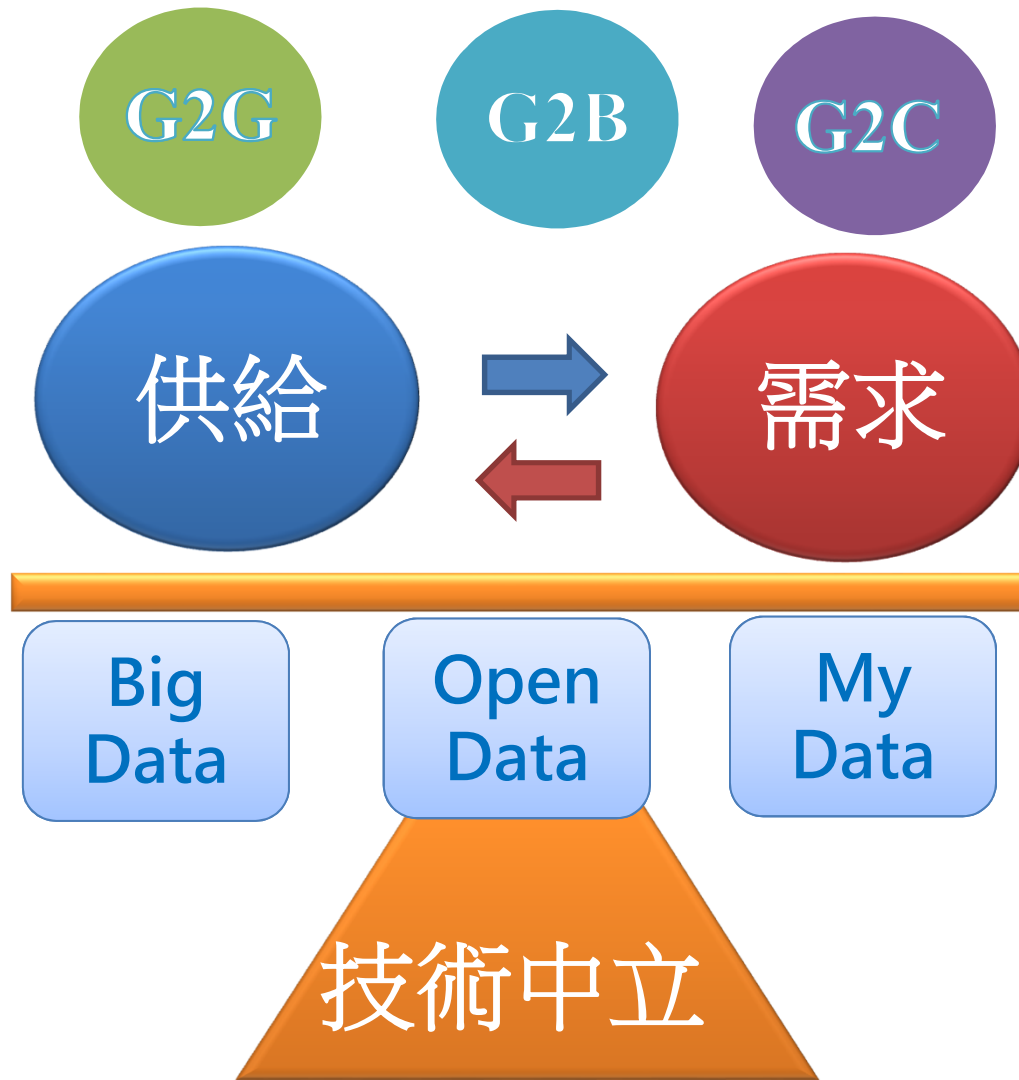


資料來源：<https://www.gov.uk/government/publications/open-standards-principles>

肆、我國政府開放應用環境政策

| 項目 | 類別 | 規 範 |
|------------------------|-----------------|--|
| 服務 Service | API | 104年7月27日訂定共通性資料存取應用程式介面規範 |
| | Website Service | 92年-無障礙網頁開發規範，參考W3C之WCAG 2.0訂定 96年-政府網站版型與內容管理規範 99年-政府網站建置及營運作業參考指引 行政院及所屬各機關行動化服務發展作業原則 |
| 資料 Data | Open Data | 104年7月27日訂定資料集詮釋資料標準規範 104年7月27日訂定政府資料開放跨平臺介接規範 |
| | 公文、檔案 文書 | 政府文書格式參考規範 機關公文電子交換作業辦法 文書及檔案管理電腦化作業規範 ODF-CNS15251國家標準 ，參考ODF 1.2草案訂定 |
| 平臺 Platform | GSP | 電子化政府服務平台管理規範 行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範 |
| 基礎建設 Infrastructure | DC | 行政院及所屬委員會雲端資料中心服務管理規範 |
| | PKI | 政府憑證總管理中心實務作業基準 政府憑證管理中心憑證實務作業基準 組織及團體憑證管理中心憑證實務作業基準 |
| | iTaiwan | 行政院及所屬各機關(構)辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定 |

◆ 我國開放應用環境思維



◆ 我國開放應用環境目標



伍、開放應用環境-
推動政府文書開放標準
(ODF-CNS15251)

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

契機：2014年7月22日英國內閣辦公室公告：

Open document formats selected to meet user needs

When departments have adopted these open standards:

- citizens, businesses and voluntary organisations will no longer need specialist software to open or work with government documents**
- people working in government will be able to share and work with documents in the same format, reducing problems when they move between formats**
- government organisations will be able to choose the most suitable and cost effective applications, knowing their documents will work for people inside and outside of government**

資料來源：<https://www.gov.uk/government/news/open-document-formats-selected-to-meet-user-needs>

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

同軌同文

有標準才能促進交流

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 開放檔案格式標準

□ 一個好的檔案格式標準應具備：

(一) 檔案中能夠明確的將標示與內容分開

(二) 所有檔案的標示使用方法均一致

(三) 檔案可提供跨平台資訊交換與使用



□ ODF (Open Document Format) 是一種基於XML的檔案格式規範，因應試算表、圖表、簡報和文書處理文件等電子文件而設置

□ 保證使用者能長期存取資料



推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 開放檔案格式標準

- 1992年8月30日始推出用於Windows系統上的Microsoft Office 3.0，歷經22年共改版11個版本，包括Microsoft Office 3.0、4.0、4.3、95、97、2000、XP、2003、2007、2010及2013等版本
- 2006年ODF成為ISO與IEC國際標準(ISO/IEC26300)
- 我國於2009年制定為國家標準(CNS15251)，2010年修訂為CNS15251-1、CNS15251-2、CNS15251-3
- 微軟OOXML於2006年12月6日通過為ISO/IEC 29005標準，其文件結構分為四部分，我國經濟部標準檢驗局對應OOXML ISO/IEC 29005之4部分標準，目前僅有第1部份申請，並通過為CNS15459-1標準

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 各國公務部門採用ODF格式情形

| 洲別 | 國家別 | 數量 |
|----|--|----|
| 亞洲 | 中國、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、越南、印度、巴基斯坦 | 8 |
| 美洲 | 美國、加拿大、巴西 | 3 |
| 歐洲 | 比利時、捷克、丹麥、法國、德國、義大利、馬其頓、荷蘭、挪威、波蘭、羅馬尼亞、西班牙、土耳其、英國 | 14 |
| 澳洲 | 澳洲 | 1 |

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 我國政府機關應用ODF現況：

□ 中央推動經驗

- ✓ 自91年行政院研考會度推廣運用自由軟體開放原始碼特性，鼓勵政府部門跨系統作業採開放性架構
- ✓ 93年至96年間以自由軟體開發公文系統電子交換前置軟體提供各機關使用
- ✓ 98年11月將ODF文件納入文書及檔案電腦化作業規範中附件格式
- ✓ 100年財政部財稅資料中心導入開放格式的辦公軟體(00o)，共計8千多名員工使用

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 地方推動經驗

- ✓ 94年花蓮縣政府教育局推動校園自由軟體環境及後續縣政府導入國家中山科學研究院開發OpenOffice.org單機版公文製作套件
- ✓ 97年宜蘭縣政府於推廣自由軟體導入計畫，提供民眾 ODF 格式之文件
- ✓ 102年新北市政府教育局於102年12月國中小學校採購1萬台Linux作業系統(ezgo 11)電腦，推動校園資訊應用多元發展

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 推動原則：

- (一)推動國家標準ODF-CNS15251規範
- (二)循序漸進減低非ODF-CNS15251文書格式應用

➤ 推動策略：

- (一)分階段推動，以完備ODF-CNS15251應用環境之訓練、諮詢管道為優先
- (二)以為民服務及跨機關資料交換之文件為優先

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

➤ 推行措施架構：

輔導及訓練

- 建立及推廣學習標竿
- 提供ODF技術及諮詢服務
- 結合現有資源，並透過訓練普及ODF應用觀念

以民眾、企業需求為優先

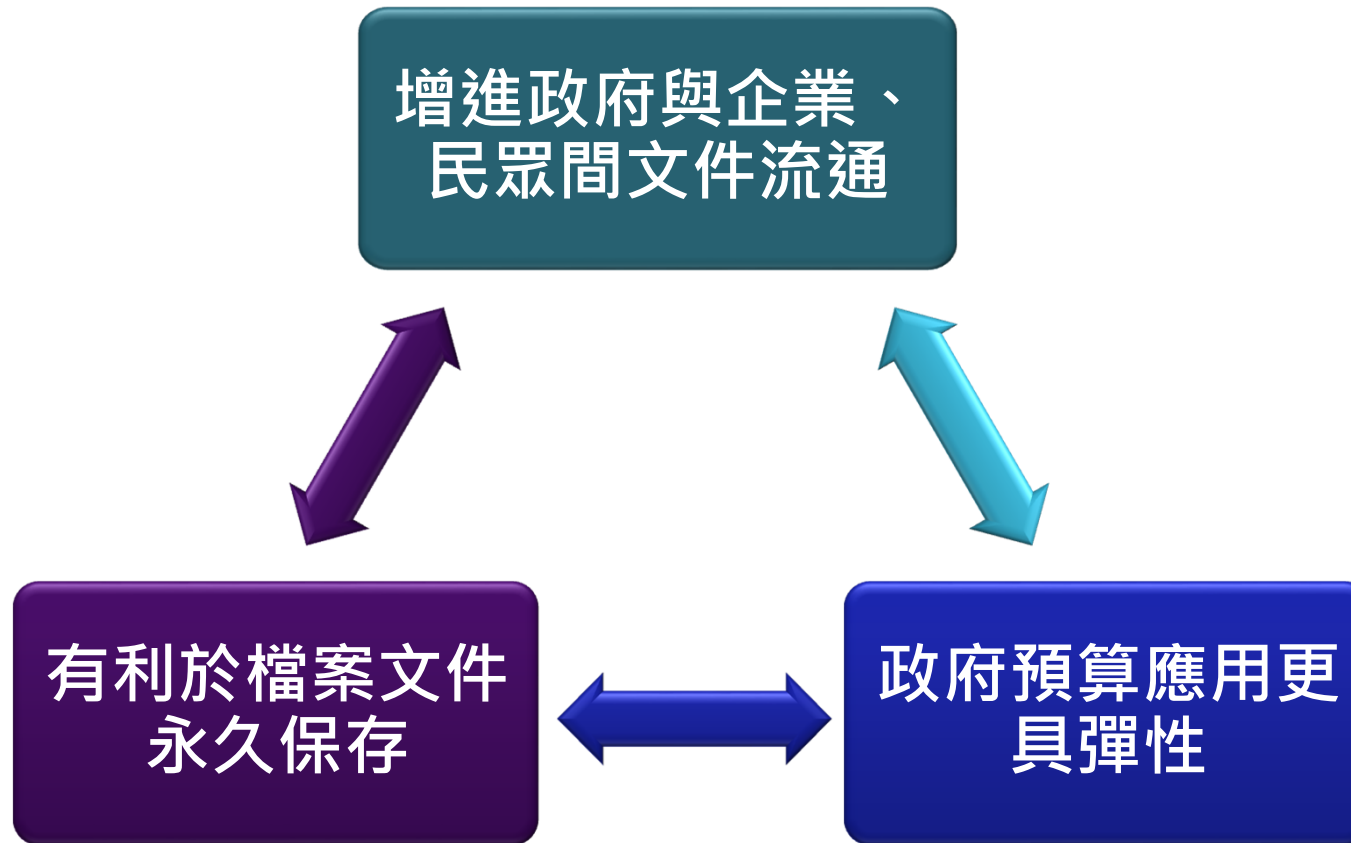
- 網站資料下載可編輯檔案至少須提供ODF格式
- 政府機關間及政府與企業填報表單電子檔至少有ODF格式

循序漸進減低非ODF文書格式應用

- 全面安裝可讀取編輯ODF的友善環境
- 政府公文交換可編輯之附件檔案格式至少必須有ODF檔案
- 政府系統轉入及轉出之可編輯文書須支援ODF格式
- 透過計畫審議、資源配置、考評及競爭機制，提升政府導入ODF應用服務品質

推動政府文書開放標準(ODF-CNS15251)

目的：



陸、未來發展重點

加速政府資料依法於各界流通與
 增值應用

- Mydata與業界介接標準
- 政府open data授權規定、資料分類標準

加速政府資料於
 跨機關間之分享
 與分析應用

- 資料格式標準
- 跨機關巨量資料交叉分析應用之相關技術標準

簡報完畢
敬請指教