

不在辦公室也可以上班的商機

第十三屆建立開放應用環境論壇

2014.10.14

叻揚資訊 胡瑞柔

MOBILE OFFICE ?

**WORK EVERYWHERE, WORK
REMOTELY, WORK USING MOBILE
DEVICE, WORK BY ANY DEVICE...**



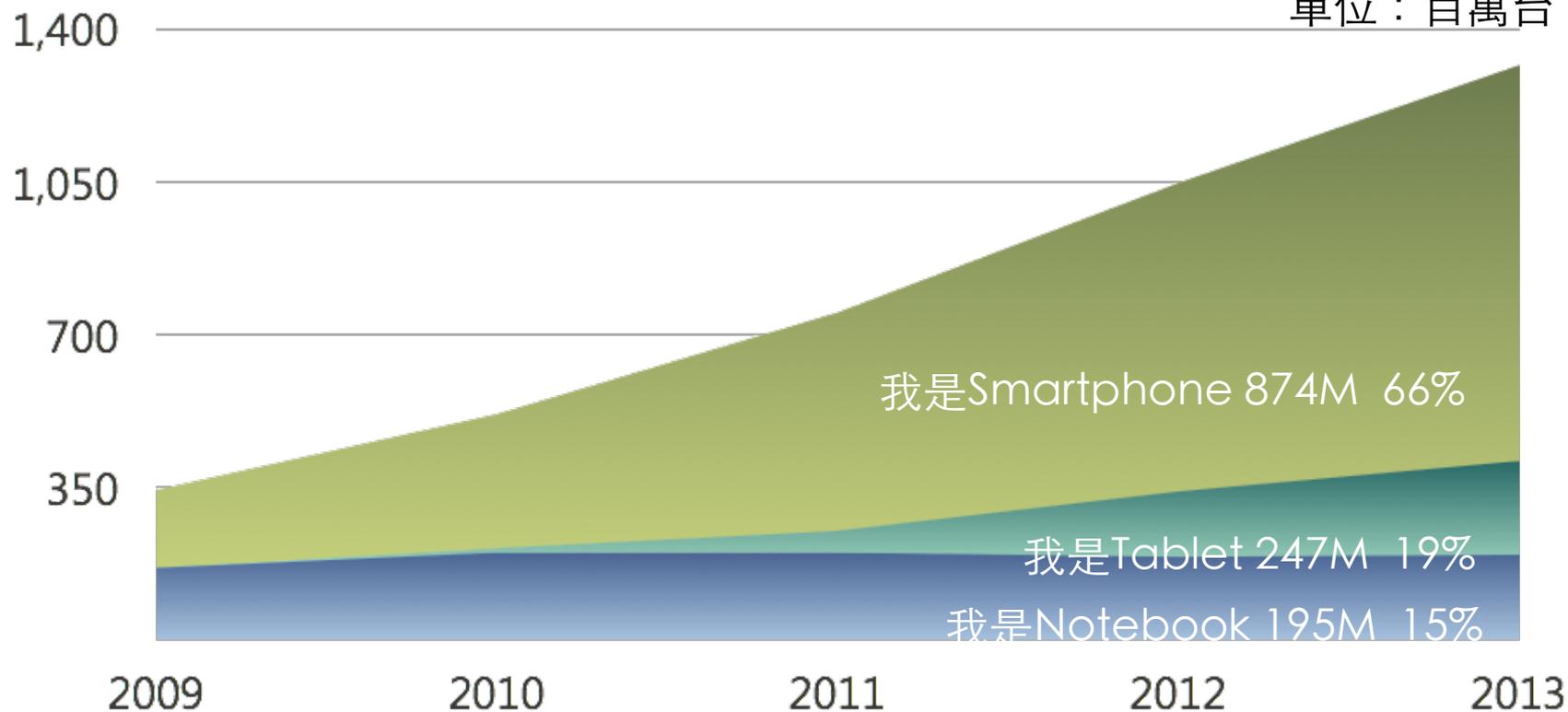
下班後任意LINE員工 立委：應付合理加班費

中時電子報 2014年10月03日 04:10 記者郭建志／台北報導

行動裝置市場成長

■ Notebook ■ Tablet ■ Mobile

單位：百萬台



資料來源：DIGITIMES 2013/3

- ❖ Gartner預測，至2014年，九成的企業機構將於各式個人裝置上支援企業應用程式，從傳統的筆記型電腦、平板、手機到各種變形裝置或其他今日尚不普及的裝置。
- ❖ Gartner預測，至2015年，至少有60%的資訊工作者將透過行動裝置與內容應用程式互動。

Gartner: Top 10 Strategic Technology Trends For 2014

- Mobile Device Diversity and Management
 - Mobile Apps and Applications
 - The Internet of Everything
 - Hybrid Cloud and IT as Service Broker
 - Cloud/Client Architecture
 - The Era of Personal Cloud
 - Software Defined Anything
 - Web-Scale IT
 - Smart Machines
- <http://www.forbes.com/sites/peterhigh/2013/10/14/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2014/>

2014.09.25

- 公務人員禁用LINE
- 未來公務手機仍可安裝LINE，但應避免談論敏感公務或傳輸公文

20世紀的行動辦公室

固定支出節省	資本投資與相關使用成本
每年節省一千七百萬台幣的辦公室租金	購買ThinkPad筆記型電腦、網路建置、行動電話等設備的費用：一億三千兩百萬台幣
	新增數據／電話費用：二千五百萬，其中080免付費電話：八百萬，行動電話費：一千七百萬
資料來源：台灣IBM	

台灣IBM也在1996年8月開始實施 " 機動辦公室(Mobile Office) "

Apple iPhone 6

手機其實不輸電腦



iPhone 6

use every day, iOS 8 is the biggest iOS release ever.

Explore

Buy Now

[Learn more about iOS 8 >](#)

iOS 8 includes:

- AirDrop
- AirPlay
- CarPlay
- Control Center
- Family Sharing
- iCloud Drive
- iTunes Radio
- Multitasking
- Notification Center
- QuickType keyboard
- Siri
- Spotlight Search

Built-in Apps



Camera



Photos



Health



Messages



Phone



FaceTime



Mail



Music



Passbook



Safari



Maps



Siri



Calendar



iTunes Store



App Store



Notes



Contacts



iBooks



Game Center



Weather



Reminders



Voice Memos



Clock



Videos



Stocks



Calculator



Newsstand



Compass



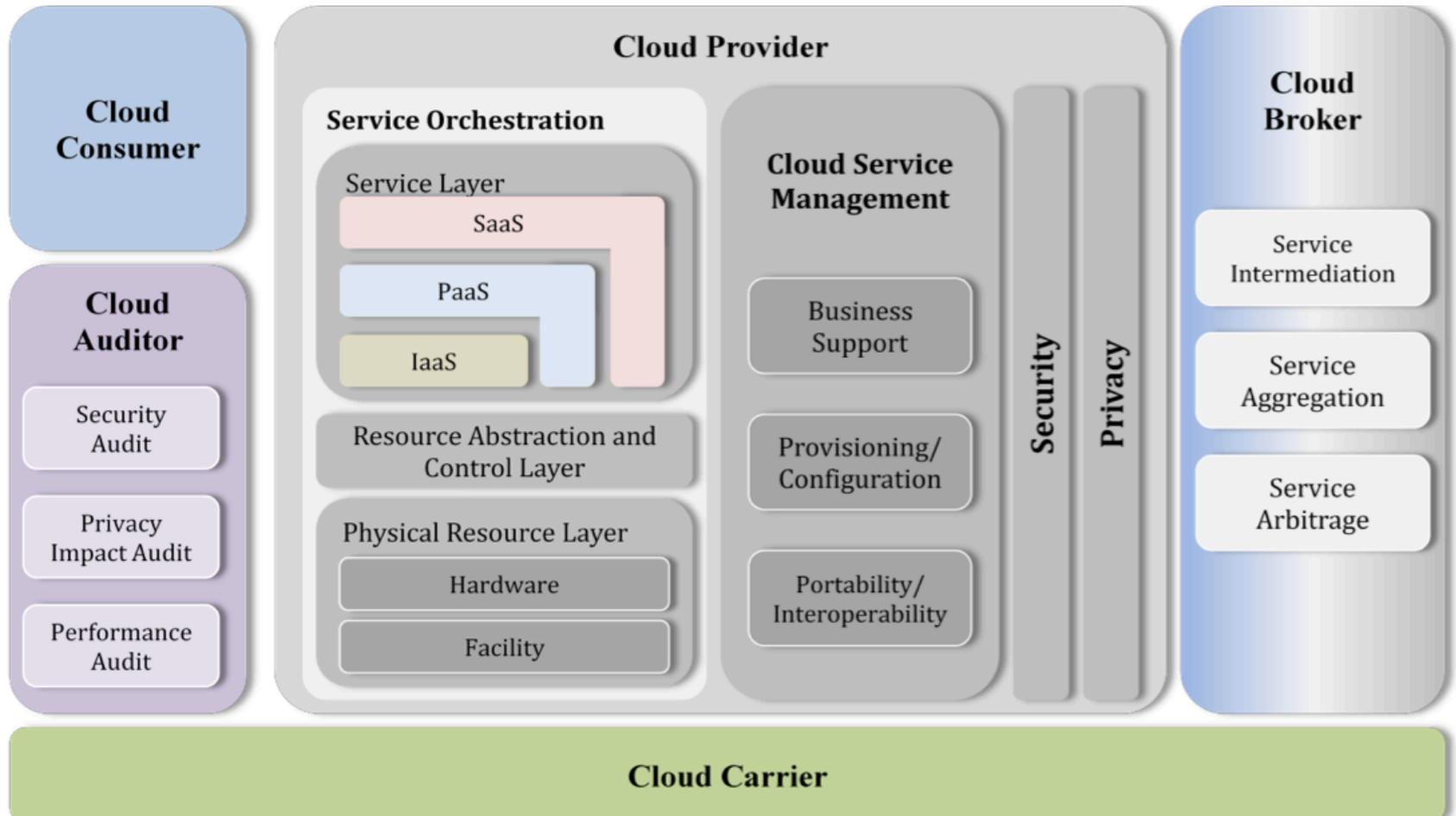
Podcasts

FROM: NIST CLOUD COMPUTING REFERENCE ARCHITECTURE

Focus of Cloud Computing

- the primary focus is a more economic method of providing higher quality and faster services at a lower cost to the users.
- In addition, The cloud computing model enables CIOs, IT project managers and procurement officials to direct their attention to innovative service creation for the customers.

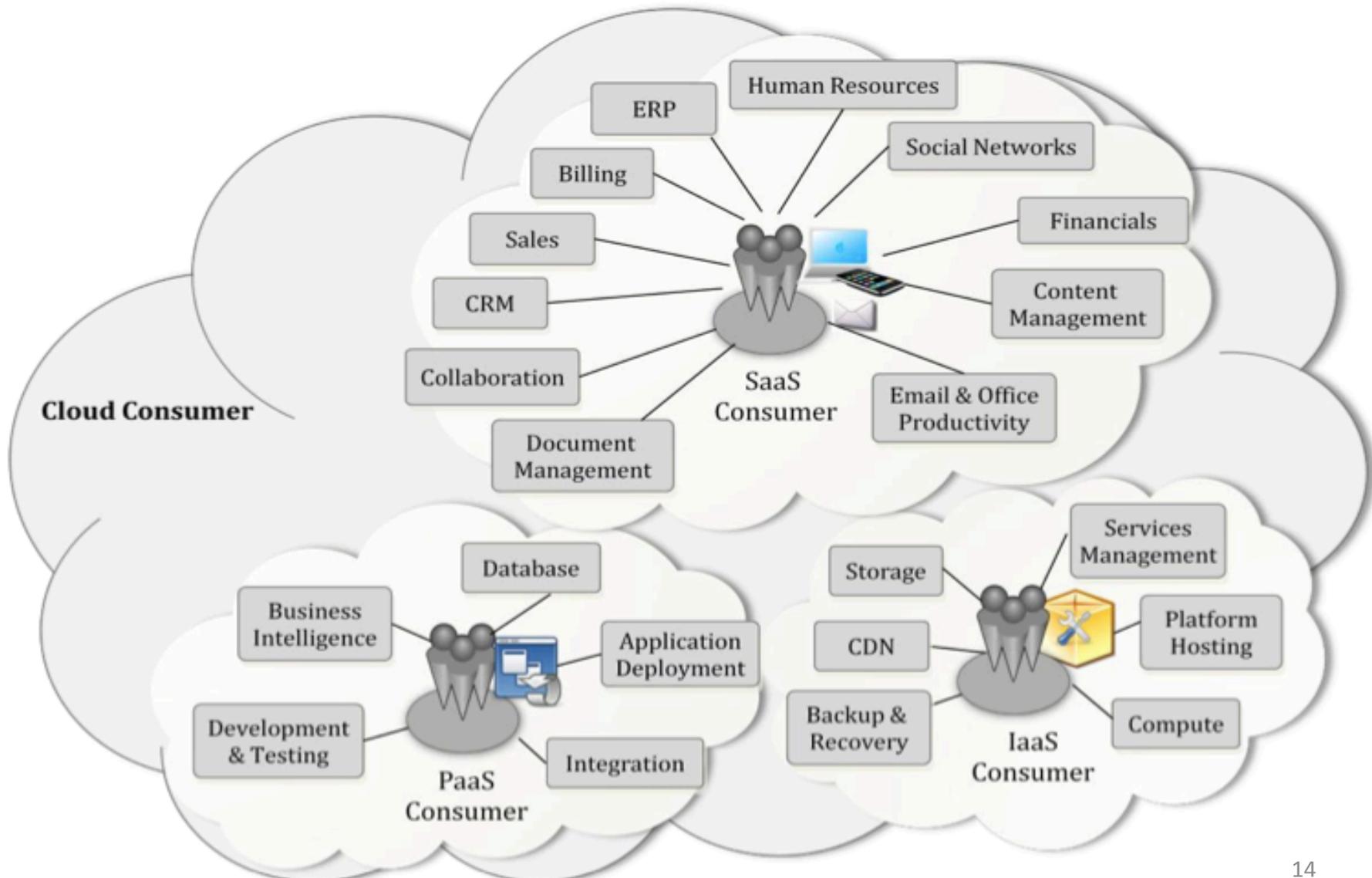
The conceptual reference Model



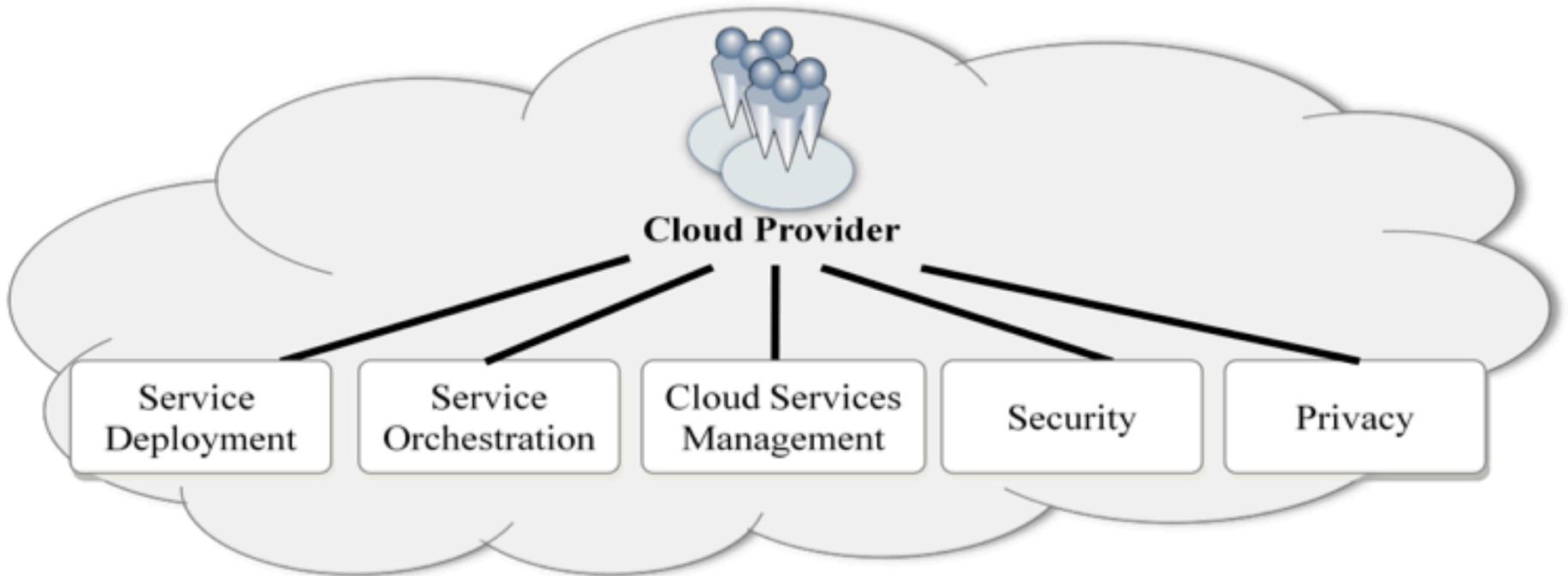
Actors in Cloud Computing

Actor	Definition
Cloud Consumer	A person or organization that maintains a business relationship with, and uses service from, <i>Cloud Providers</i> .
Cloud Provider	A person, organization, or entity responsible for making a service available to interested parties.
Cloud Auditor	A party that can conduct independent assessment of cloud services, information system operations, performance and security of the cloud implementation.
Cloud Auditor	An entity that manages the use, performance and delivery of cloud services, and negotiates relationships between <i>Cloud Providers</i> and <i>Cloud Consumers</i> .
Cloud Carrier	An intermediary that provides connectivity and transport of cloud services from <i>Cloud Providers</i> to <i>Cloud Consumers</i> .

Example Services Available to a Cloud Consumer



Cloud Provider - Major Activities



叡揚的經驗分享

GSS Cloud services

GSS Cloud Service Portal

- 叻揚雲端服務官網 <http://www.gsscloud.com/>
點選 Vis-a-Vis 連結

The image shows a screenshot of the GSS Cloud Service Portal website. The background is a dark blue with a pattern of white icons representing various cloud services. At the top, there is a navigation bar with the text "GSS Cloud" and several menu items: "雲端服務", "成功案例", and "最新消息". On the right side of the navigation bar, there are links for "服務支援" and "語言". Below the navigation bar, there is a large section with the heading "叻揚資訊雲端服務家族". Underneath this heading, there is a paragraph of text: "雲端服務迅速、方便、有效率，透過最省錢的方式，提昇您營收的最佳捷徑。Vis-a-Vis與Videgree讓您在最小投資得到最大效益。". Below this text, there are two yellow buttons: "Videgree" and "Vis-a-Vis". The "Videgree" button is highlighted with a red border. In the background, there are several devices (a desktop monitor, a laptop, and a tablet) displaying the website's interface, which includes various data tables and charts.

Videgree 官網 點選立即開通



愛客戶 感恩回饋 限時優惠

8/31前 期間限定

人脈版3個月加送**250**點簡訊，只要**500**元

GSS Cloud 雲端服務 成功案例 最新消息

服務支援

語言



功能特色

價格與方案

應用範例

行動版

登入/註冊

Videgree 雲端客戶關係維繫工具

「如何使顧客得到最好的照顧」是Videgree的設計精神，關心顧客彼此之間關係的人脈關係圖，來電即時跳出電腦中顧客資料的來電顯示功能，迅速縮短顧客與公司間的距離。

立即開通



點選 Pricing button

The image shows a screenshot of the GSS Cloud website. The browser address bar displays <https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree>. The website header features the GSS Cloud logo and navigation links: 應用服務, LanguageTranslate, 撰寫, CRM - CRM客戶關係, Vitals/KM 知識管理, 小崔下午茶, http://www.google, Vis-a-Vis 愛報告, Vitals / KM 知識管理, 農業知識入口網 - 小, and 其他書籤. A pink banner at the top contains the text "限時回饋 免費擁有雲端客戶關係管理系統" and "立即免費擁有雲端客戶關係管理系統", along with a "我要申請" button. Below the banner, the main navigation menu includes "GSS Cloud", "最新消息", "成功案例", "雲端服務", "服務支援", and "語言". The "價格與方案" (Price and Plan) button is highlighted with a yellow circle and a yellow arrow pointing to it. Other navigation options include "功能特色", "應用範例", and "行動版". A user profile for "Flora Hu" is visible in the top right. The main content area features the text "Videgree 雲端客戶關係維繫工具" and "「如何使顧客得到最好的照顧」是Videgree的設計精神，關心顧客彼此之間關係的人脈關係圖，來電即時跳出電腦中顧客資料的來電顯示功能，迅速縮短顧客與公司間的距離。" Below this text is a blue "立即註冊" (Register Now) button. The bottom of the page displays the slogan "您的最佳選擇" (Your Best Choice) and a yellow "留言" (Message) button.

https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree/83-services-information/410-videgree-pricing-page

您的最佳選擇

留言

Click for your choice

https://www.gsscloud.com/tw/services/videgree/83-services-information/410-videgree-pricing-page

應用服務 LanguageTraslate 撰寫 CRM - CRM客戶關係 Vitals/KM 知識管理 <小崔下午茶>之... http://www.google... Vis-a-Vis 愛報告 ser Vitals / KM 知識管理 農業知識入口網 - 小... 其他書籤

愛客戶 degree 功能特色 價格與方案 應用範例 行動版 Flora Hu

價格與方案

多種方案，提供您不同選擇

方案	免費版	基礎版	人脈版	專業版	企業版
功能	每月 NT\$0 元	每年 NT\$2,000 元	每年 NT\$2,680 元	每年 NT\$10,000 元	每年 NT\$20,000 元
	免費註冊!	訂閱	訂閱	訂閱	訂閱
帳號數	1個帳號	1個帳號	1個帳號	3個帳號	5個帳號
儲存空間	20MB 儲存空間	1G 儲存空間	1G 儲存空間	3G 儲存空間	5G 儲存空間
客戶儲存筆數	100 筆客戶	1,000 筆客戶	1,000 筆客戶	5,000 筆客戶	20,000 筆客戶
Email發送	每月0封	每月2,000封	每月3,000封	每月10,000封	每月30,000封
客戶管理	✓	✓	✓	✓	✓
自訂標籤	✓	✓	✓	✓	✓
工作行事曆	✓	✓	✓	✓	✓
簡訊發送	✓	✓	✓	✓	✓
個人檔案庫	✓	✓	✓	✓	✓

推文 2 +1 1 Like 4 留言

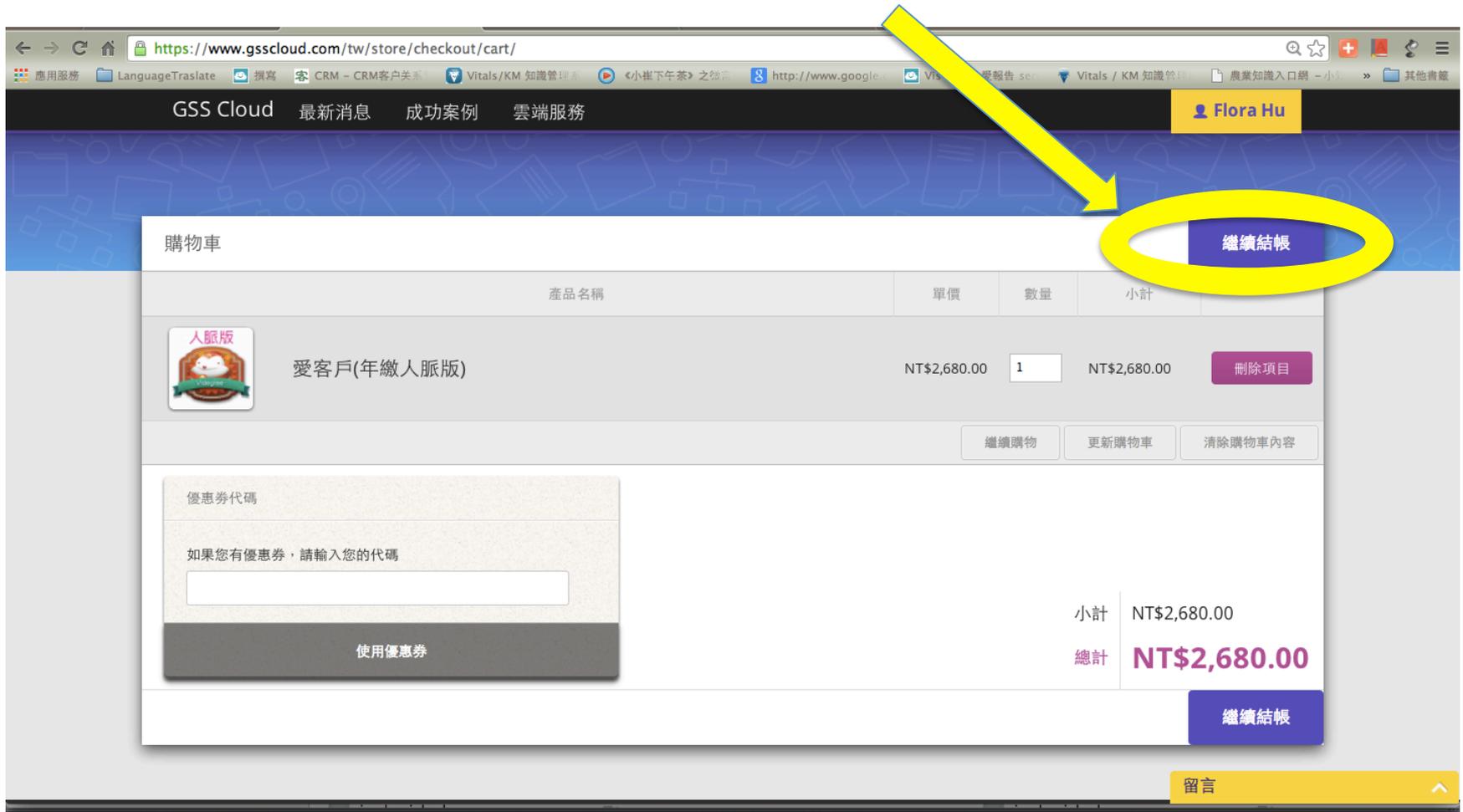
Choose trial or purchasing

The screenshot shows the '價格與方案' (Pricing and Plans) page for '愛客戶 degree'. The page features a navigation bar with '功能特色', '價格與方案', '應用範例', and '行動版'. A user profile 'Flora Hu' is visible in the top right. The main heading is '價格與方案' with the subtitle '多種方案，提供您不同選擇'. Below this is a table of pricing plans. The '人脈版' (Network Edition) plan is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to its '立即訂閱' (Subscribe Now) button. The table lists various features and their availability across different plans.

方案	免費版	基礎版	人脈版	創業版	企業版
功能	每月 NT\$0 元	每年 NT\$2,000 元	每年 NT\$2,680 元	每年 NT\$10,000 元	每年 NT\$20,000 元
	免費註冊!	訂閱	立即訂閱	訂閱	訂閱
帳號數	1個帳號	1個帳號	3個帳號	3個帳號	5個帳號
儲存空間	20MB 儲存空間	1G 儲存空間	14 天試用	3G 儲存空間	5G 儲存空間
客戶儲存筆數	100 筆客戶	1,000 筆客戶	1,000 筆客戶	5,000 筆客戶	20,000 筆客戶
Email發送	每月0封	每月2,000封	每月3,000封	每月10,000封	每月30,000封
客戶管理	✓	✓	✓	✓	✓
自訂標籤	✓	✓	✓	✓	✓
工作行事曆	✓	✓	✓	✓	✓
簡訊發送	✓	✓	✓	✓	✓
個人檔案庫	✓	✓	✓	✓	✓

[留言](#)

Key in payment information



The screenshot shows a shopping cart page on the GSS Cloud website. The URL is <https://www.gsscloud.com/tw/store/checkout/cart/>. The page features a navigation bar with 'GSS Cloud', '最新消息', '成功案例', and '雲端服務'. A user profile 'Flora Hu' is visible in the top right. The cart contains one item: '愛客戶(年繳人脈版)' with a unit price of NT\$2,680.00 and a quantity of 1, totaling NT\$2,680.00. A '繼續結帳' button is highlighted with a yellow circle and a yellow arrow pointing to it from the top right. Below the cart items, there are buttons for '繼續購物', '更新購物車', and '清除購物車內容'. A coupon code section is present with a text input field and a '使用優惠券' button. The total amount is displayed as '小計 NT\$2,680.00' and '總計 NT\$2,680.00'. A second '繼續結帳' button is located at the bottom right of the cart area. A '留言' button is visible in the bottom right corner of the page.

產品名稱	單價	數量	小計
 愛客戶(年繳人脈版)	NT\$2,680.00	1	NT\$2,680.00

優惠券代碼

如果您有優惠券，請輸入您的代碼

使用優惠券

小計 NT\$2,680.00

總計 **NT\$2,680.00**

繼續結帳

留言

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.gsscloud.com/tw/store/checkout/onepage/>. The page header includes the GSS Cloud logo, navigation links for '最新消息', '成功案例', and '雲端服務', and a shopping cart icon with '1 項目' and the user name 'Flora Hu'. The main content area is titled '結帳' and features a three-step progress indicator: 1. 帳單資訊 (Invoice Information), 2. 付款資訊 (Payment Information), and 3. 訂單修改 (Order Modification). The first step is active and highlighted in black. Below the progress indicator is a form for invoice information. The form includes a text input field for the invoice address, currently showing 'Flora Hu, 5F, No.9 DaHui Street, Taipei, 104, 台'. Below this is a question '有沒有要捐贈發票?' with two radio button options: '沒有' (selected) and '捐贈 - 社團法人台灣失智症協會'. Further down are two text input fields for '統一編號' (Unified Number) and '發票抬頭' (Invoice Header), with a note '* 必填欄位' (Required field). A blue '繼續' (Continue) button is at the bottom of the form. A yellow '留言' (Message) button is located in the bottom right corner of the page.

- 接著您就可以繼續結帳 或是 點選 shopping cart 的 Icon, 取消其中的某個 item

完成訂購與帳號申請

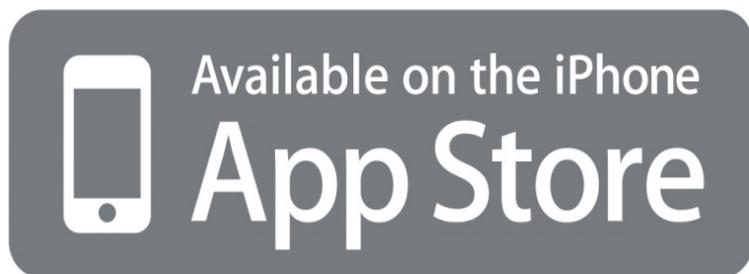
查看您的**email**信箱，

收到**GSScloud**確認信。

收到**Videgree**確認信，點開連結。

開始使用...

免費APP下載



下載APP

愛報告
Vis-a-Vis



Vis-a-Vis 愛報告
協同工作最可靠!

雲端報告管理系統



Vis-à-Vis

每個人都有重要記事要記或分享？



Vis-a-Vis 最簡單的記事 and 協同工具！



功能區塊圖

使用者

報告撰修
報告權限設定
重要指標檢索
標籤檢索
進階檢索
留言討論/轉寄

管理者

設定管理
Metadata設定
使用者帳號管理
報告權限控管
資料匯入

App使用者

報告撰修
報告權限設定
重要指標檢索
標籤檢索
拍照/錄音/錄影
報告編修

Application Server



Web Based / RESTful API

Depot Service API

多租戶

全文檢索

使用者帳號

Metadata格式

權限控管

系統架構圖

行動裝置

瀏覽器



Android

iPhone

iPad

IE

Firefox

Chrome

Safari

Application Server

Web Based / RESTful API

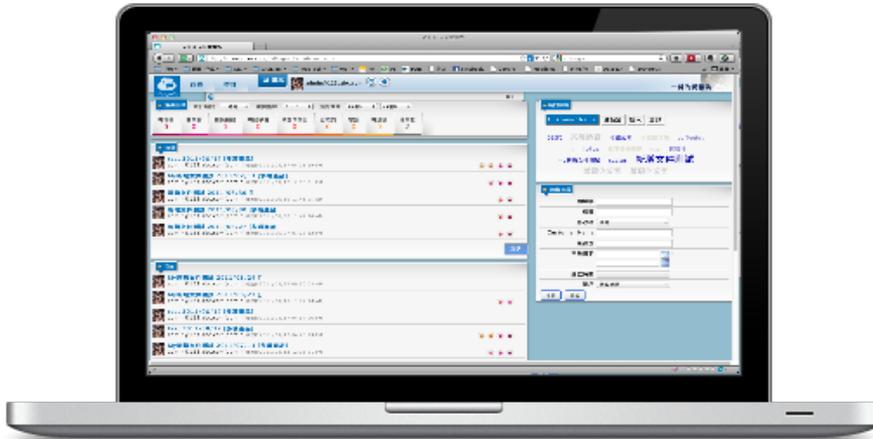
Depot Service API

Depot Server



如何利用雲端讓寫報告變得更容易？

Vis-a-Vis 愛報告



每種裝置有最適合
的使用介面



業務行動化 雲端服務化



好讀



好寫



好方便

Android 或 iOS皆提供APP

之前管理方式...

- 報告內容常有遺漏，拜訪客戶/案家後，回到公司才做記錄。◦ (NPO/一般業務)
- 資料不易傳承，相關的知識/流程/意見/經驗將無法有效留存。◦ (扶輪社)
 - 資訊分散，Mail/電話/傳真/口頭/便條紙...
 - 紙本管理，不易查詢，也容易遺失。◦ (找10年前的資料)
- 溝通與整理上，很麻煩。◦ (需再分析)



使用雲端愛報告Vis-a-Vis服務後...

- ➔ 利用重要指標，了解業務(會員/社工/產品)特定時段內工作或銷售情況，及時給予協助，提高業績。
- ➔ 統一平台，資訊傳承不脫節。新同事交接有跡可循。同事之間還可以互相學習。
- ➔ 留言互動，隨時隨地掌握客戶資訊。
(新產品/競爭者資訊)
- ➔ 即時記錄拜訪情況，行動化功能記錄多元。(NPO訪視拍照)



A person wearing a red jacket is seen from the side, looking out of a window. The background is a blurred cityscape at night with warm lights. The text "Hi 你好嗎" is overlaid on the left side of the image.

Hi
你好嗎

Videgree 愛客戶 服務簡介與使用情境

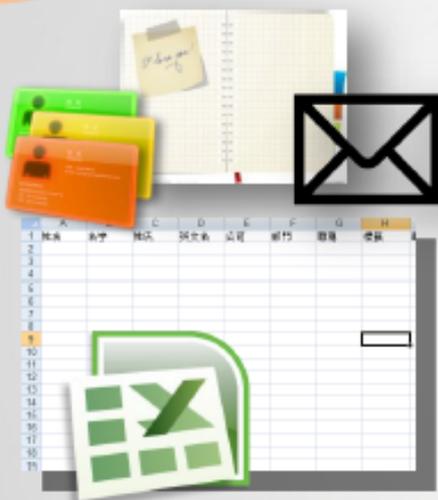
■ Videgree 愛客戶

協助企業使用視覺化的標籤對客戶進行分類、掌握客戶區隔、利用簡訊與 eDM 針對不同的客戶提供「精準行銷」輕鬆記錄客戶聯絡事項、發覺久未聯絡的客戶，透過客戶人脈關係開拓商機。



客戶 關係 管理

特色一：便宜、簡單、易上手！

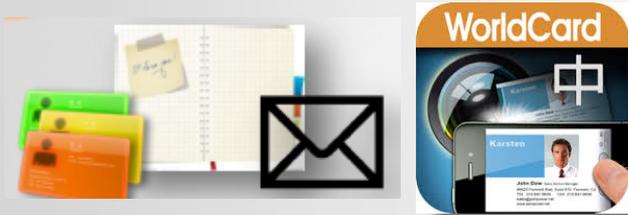




特色二：多樣匯入方式 客戶名單建檔容易



✓Excel 檔



✓名片辨識



✓G-Mail

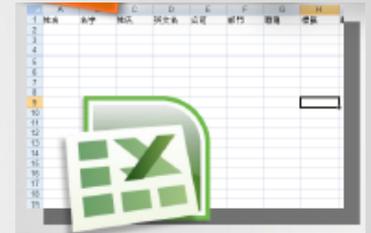
✓Google 文件



✓Facebook 好友



✓手機通訊錄



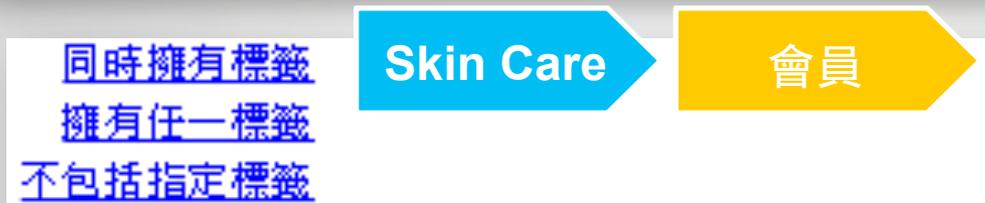
轉出 Excel 檔

- 1.選名名單
- 2.工作日誌
- 3.消費紀錄



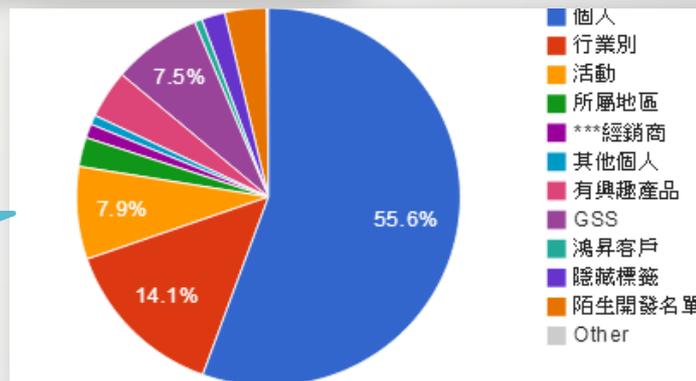
特色三：貼標籤將客戶分類

客戶特性
群組分類 (標籤)



多條件查詢

類別分析





特色四：針對族群發送簡訊、email、LINE

- 持續關注(1)
- 普通(1)
- 緊急(2)
- 長期(1)
- 案場年分(0)
- 業務(0)
- 標籤 10
 - Blair Singer(1)
 - 不範
 - 測試員(0)
 - 公司聯絡人作法(7)
 - 社團
 - 旺年會(3)
 - 獅子會(4)
 - 百花管(0)
 - 青商會(3)
 - 社會關懷(0)

牛排套餐

客戶姓名	公司	職稱	手機	生日	標籤
ChaoCheng Lin					牛排套餐
Cindy Wu			0953000008		牛排套餐 年收入/100萬以上 社團/旺年會 產業別/製造業
Dalen			0953000023		牛排套餐 年收入/100萬以上 作品/保存中 產業別/製造業
David			0999999999		牛排套餐 台/市 年收入/100萬以上 作品/保存中
Eddie			0953000032		牛排套餐 年收入/100萬以上 作品/保存中 客戶種類/散客 個性/好
Eva			0953000026	07/2	牛排套餐 年收入/20~100萬 作品/保存中 個性/好吃/愛吃肉 產業
Grace			0953000028	03/0	牛排套餐 年收入/20~100萬 作品/保存中 個性/愛喝酒 產業別/製
Hannah			0953000033		牛排套餐 年收入/100萬以上 作品/保存中 客戶種類/散客 個性/愛
Kevin Huang	Sirtec		0910111111		牛排套餐 年收入/100萬以上 作品/保存中 客戶種類/店客戶
alex	1232	sr		2006/10/1	牛排套餐 作品/保存中 個性/好吃/愛吃火鍋 個性/喜歡買單 個性/好
中山					牛排套餐 作品/已賣出 作品/保存中 個性/新潮 職務/理監事
兩金刊及	歐揚資訊	PGR			牛排套餐 宗/佛敎 客戶種類/MP 個性/注重健康 個性/敗家 個
劉滄淵	展雲	工程師		02/2	牛排套餐 作品/上架 作品/保存中
吳小梅				04/1	牛排套餐 台/市 作品/保存中 宗敎/基督敎 個性/iPad好き 個
唐孝民			123456789		牛排套餐 作品/保存中





特色五：一覽客戶相關記事



張婷立
經理 於 愛你好公司



企業客戶

Skin Care

會員

發送簡訊 發送電子郵件



新增記事

存檔 或 取消

記事

工作

訂單

電子郵件

簡訊

變更紀錄

重新整理



Amber - 限定開放

2013/03/03 14:59

客戶來電，詢問我們對帳了沒!



徐詩佩：不告知客戶，收到匯款了!謝謝啲

2013/03/03 14:01 - 修改 刪除

更多詳細資訊



張婷立
經理 於 愛你好公司

行業/品牌 X 來源/朋友介紹 X 客戶類別/國內客戶 X
偏好/產品名稱 X 等級/結構報告 X 康欣/平安基金 X
最新/最新購物 X

公司行動電話 0945737087 (主要)

公司地址 104台北市中山區德惠街9號5樓 (主要)
公司電子郵件 arielchen805@gmail.com (主要)

暱稱 庭庭
性別 女
附註

血型 AB型
興趣 Yoga,養生,打高爾夫
個性 活潑大方,開朗
房間類型 晨星雙人
其他事項 吃素
建立日期 2013/02/28 23:58

私人行動電話 0929 (主要)
工廠傳真 123 (主要)

公司地址 台北市中山區德惠街9號5樓



公司電子郵件 tony_yang@gss.com.tw

暱稱 咚咚2
性別 男
附註 讓人感覺很親切

基本資料

相關記事、工作、消費紀錄



特色六：行動版APP

✓APP 通知

✓Email 通知

新增雜事

雜事內容

開始日

00:00

到期日

2013/04/26

00:00

負責人

SA

類別

我的工作

2013 5月

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

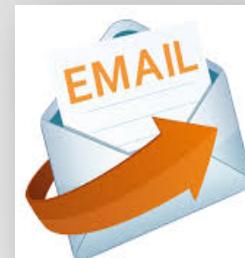
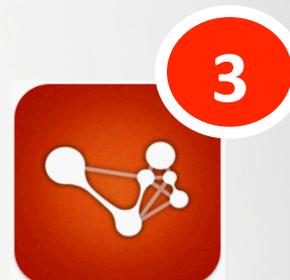
逾期未完成

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (王怡雯)
由Alan Jao分派給vivian
中小企協的導入如何?回報

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (葉桂英)
由Alan Jao分派給Erica Chen
有意要導入雲端服務, 需要個人化的服務...

2013/05/08 00:00 客戶追蹤回報 (簡嘉禾)
由Alan Jao分派給Erica Chen
詢問是否有意願管理自己的顧客資料

首頁 通知 設定 關閉



✓系統通知

搜尋會員: []

通知

蘇才源 回覆了你曾留言的訊息。

吳育玲 回覆了你曾留言的訊息。

蘇才源 回覆了你曾留言的訊息。

工作指派:選擇負責人



服務特色七：60個eDM樣版輕鬆套用

個人化 eDM、產品型錄、過節卡片輕鬆製作

- ✓ 過年過節賀卡製作
- ✓ 產品型錄製作好簡易
- ✓ 排程預約設定、售後服務SOP
- ✓ VIdegree 助理不遺漏任何事





服務特色八：人脈網絡圖

人脈網絡圖，關係一目了然

- ✓ 圖示化客戶關係連結
- ✓ 客戶的朋友也變成客戶，
發掘出客戶中的影響力中心





服務特色九：來電顯示客戶資料

來電即時跳出客戶畫面

- ✓ 即時掌握來電者的客戶資訊
- ✓ 消費紀錄
- ✓ 相關工作事項



使用雲端愛客戶Videgree服務後...

- 客戶依照不同屬性分類，管理好EASY。
- 針對適合族群，做最精準的行銷。(標籤/配對功能)
- 個人化email/sms，讓行銷文宣不再是垃圾。
- 來電顯示功能，立即稱呼客戶姓名，客戶就感心。
- 透過客戶人脈關係圖開拓商機。
- 手機/平板隨處查，客戶資訊立即掌握。

Thank you!

Welcome to contact me by
Flora_hu@gss.com.tw