

悠遊卡在電子票證的 發展與創新

悠遊卡公司

董事長 張家生

2014年10月14日

簡報內容

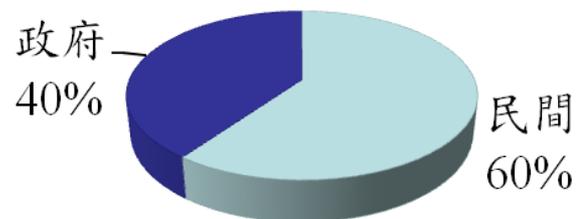


- 公司簡介
- 營運現況
- 創新未來
- 互動Q&A

公司簡介



2000年公司成立
2002年正式發卡



發卡量 > 48,000,000
日交易量 > 5,500,000
日交易額 > 140m NTD

ripic.com/ask216

公司簡介__支付工具的演進



紙票



現金



儲值卡



- 安全防偽
- 一卡多用
- 便利快速
- 重複使用



■ 新一代晶片悠遊卡

- 新增加接觸式介面
- 網路查詢交易紀錄
- 提供設定記名功能
- 晶片安全性更提升



公司簡介__歷年大事記



- 2000 — 公司成立
- 2002 — 悠遊卡正式發行
- 2003 — 台北捷運、公車、停車場
- 2004 — 發行敬老愛心卡
- 2005 — 發行數位學生證
- 2006 — 發行悠遊聯名卡、觀光護照
- 2007 — 台北市立動物園、貓空纜車
基隆、宜蘭公車客運
- 2008 — 藍色公路、馬祖公車船舶
- 2009 — 國道、公路客運、公共自行車
計程車敬老愛心車隊
- 2010 — 小額消費
- 2011 — 中彰投客運、高鐵
- 2012 — 發行新一代晶片悠遊卡
桃竹苗、南部各縣市客運、航空
- 2013 — 發行悠遊Debit卡
政府規費



營運現況__營運範圍





悠遊卡

—從交通到生活—



營運現況__提升用卡便利性



多樣產品

金融合作



- 增加附加價值
- 提升用卡便利
- 強化持卡意願

多元通路

創新應用



- 紀念卡及訂製卡





- 載具變化

swatch⁺
access
悠遊錶



悠遊城市 新錶情



營運現況__多元通路



員工證



學生證



借書證



觀光景點門票



醫院付費

營運現況__多元通路





■ 悠遊聯名卡 =



+



■ 自動加值

■ 金額低於100元或不足支付，自動由信用帳戶加值500元

■ 2006年7月啟用，累計發卡超過**1000**萬張



2005



2007



•悠遊手機



營運現況__創新應用



2009

全球首支內建悠遊卡
功能Android手機



悠遊卡消費商店資訊、交通資訊
整合Google Map





iPhone4 悠遊卡NFC背夾 2011

2011

悠遊卡 Apps





2011 iPhone4 悠遊卡NFC背夾



中華電信 3G 12:18 59%

悠遊聯名卡服務

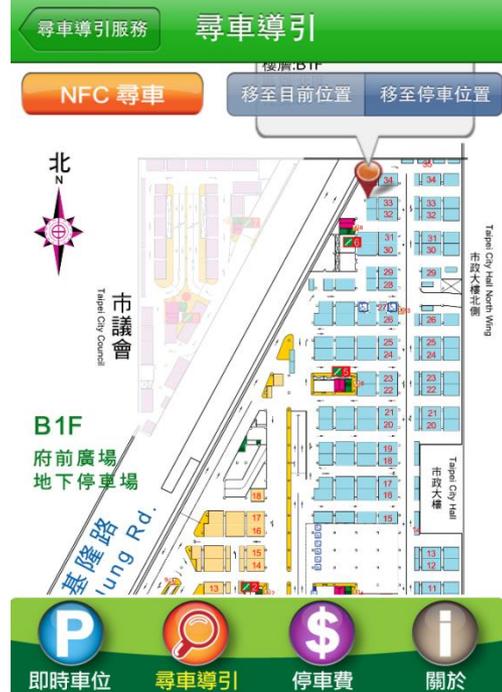


中華電信 3G 上午10:17 91%

悠遊卡服務 近六筆交易



中華電信 3G 上午11:45 71%



EasyCard 公司 EASYCARD CORP.



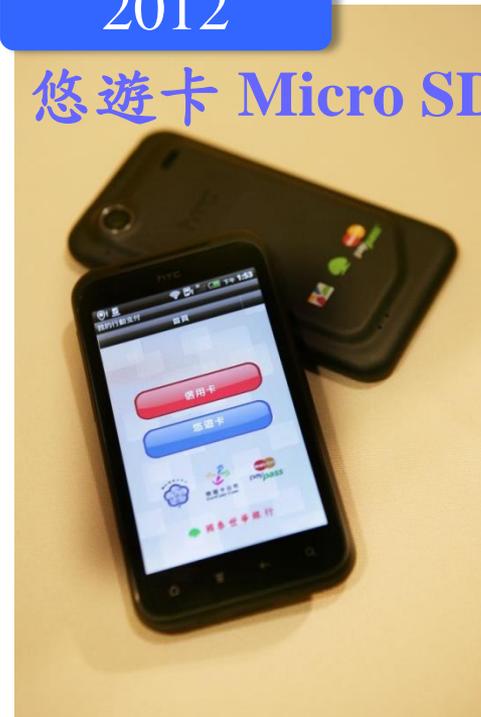
2012

悠遊卡 SIM-Based



2012

悠遊卡 Micro SD-Based





2013

縣市政府市民卡結合悠遊卡

整合所有市民服務業務

■ 台北市

- ✓ 市政規費、乘車補助
- ✓ 市政服務健康檢查集點
- ✓ 點數換換加值金

■ 新竹市

- ✓ 市政規費、乘車補助
- ✓ 世博台灣館免費入場乙次，第二次8折





2014

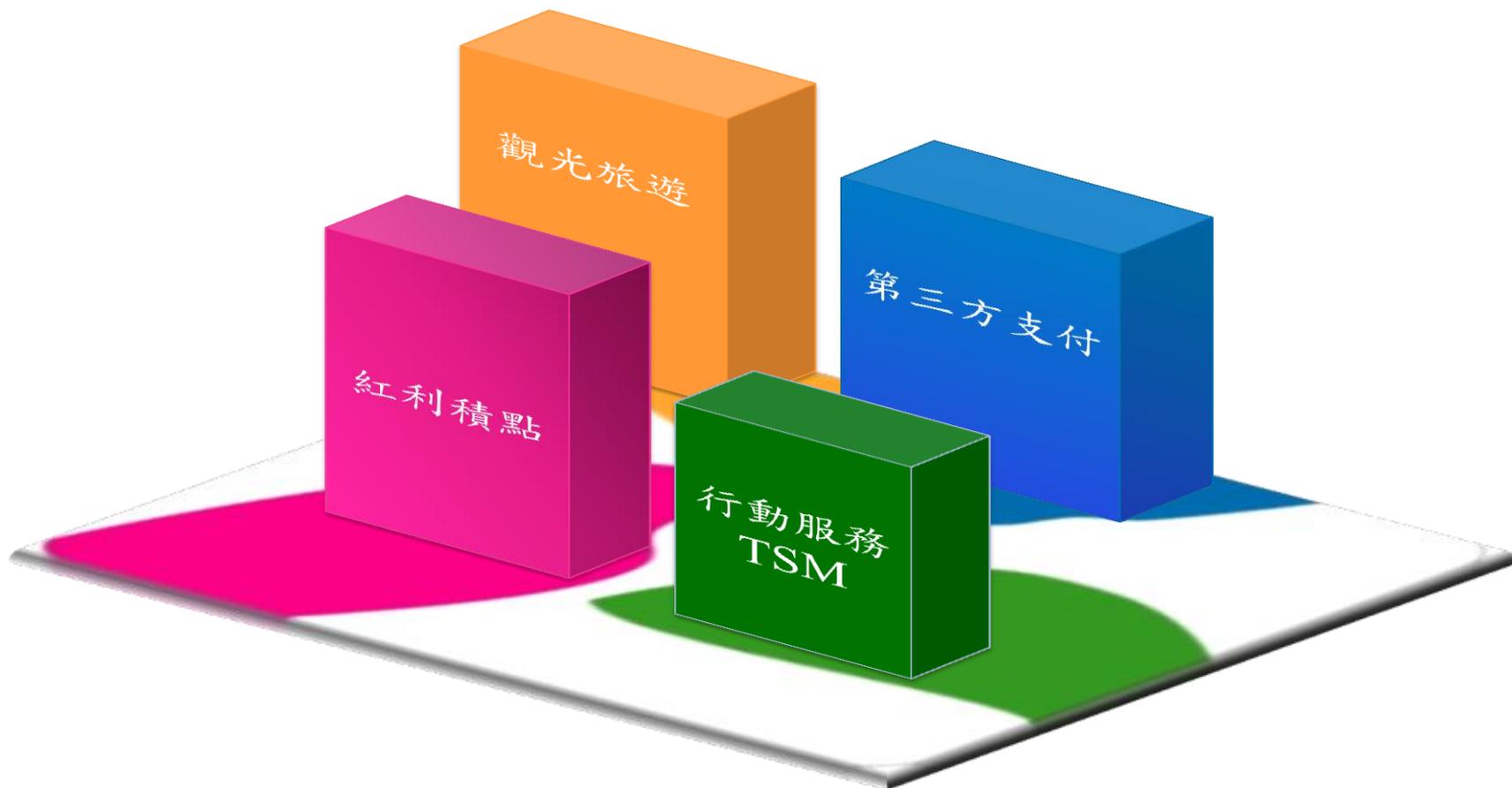
悠遊卡 Easy Wallet App





悠遊卡 —從生活到體驗—







▪ NFC - Near Field Communication



Ticketing

Identification



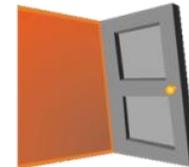
Time &
Attendance



Loyalty &
Memberships



Physical
Access



Cashless
Payment



Transit



Secure
PC Log-On



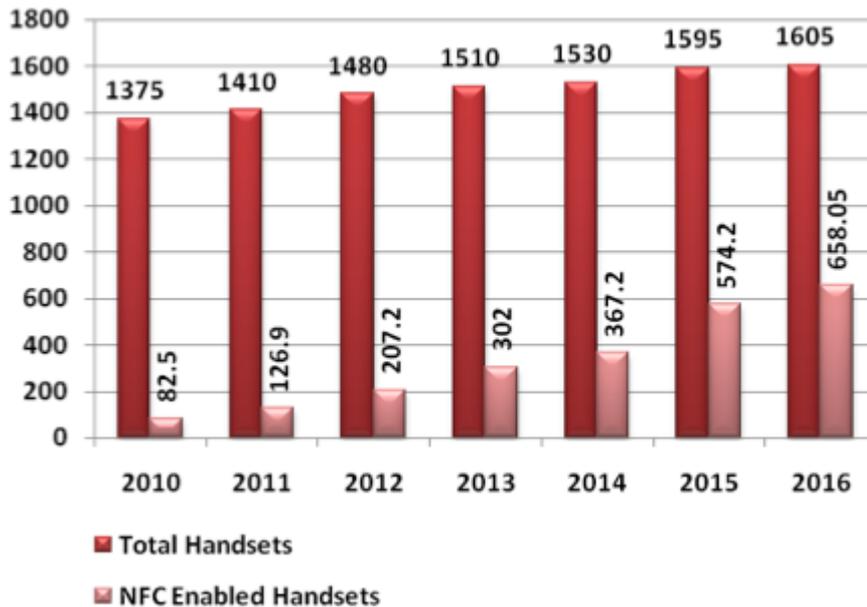


全球NFC手機成長趨勢

NFC手機市佔率
6% (2010) → 41% (2016)

NFC手機交易金額佔比
0.03% (2010) → 11.5% (2016)

Handset Sales (Millions)



Forecast of NFC penetration on Card Transactions 2010-2016



資料來源：Visiongain

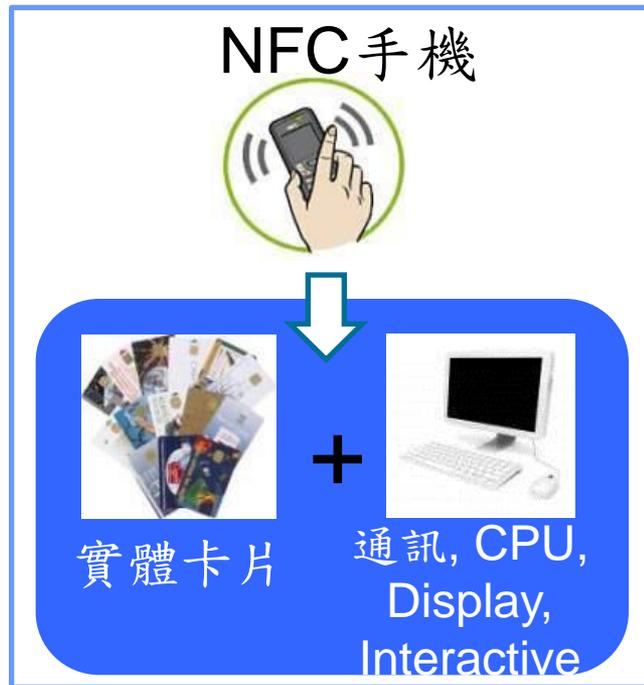


■ SIM卡內含NFC天線功能



■ SD卡內含NFC天線功能





Card Mode



Reader Mode



Peer to Peer Mode





應用服務情境 - Card Mode



好方便！
手機直接
付車費

還可查詢本
次及歷史交
易金額

本次扣款 15元

可用餘額 500元

前次交易

2013/09/01 15元

返回 查詢餘額



應用服務情境 - Reader Mode



播放通路優惠廣告

好划算！
快下載折
價卷



播放歌手MV

好棒的音樂，
下載來當鈴聲！





應用服務情境 - Peer to Peer Mode

電影票買
一送一耶！

另外一張給
小白，一起
來看好了！



小黑的手機

小白的手機

○○○○○影城
天外奇蹟

2010/06/22 18:50
位置 10排J、10排K

是否邀請朋友觀賞？

[返回](#) [訂票](#) [邀請](#)

○○○○○影城
天外奇蹟

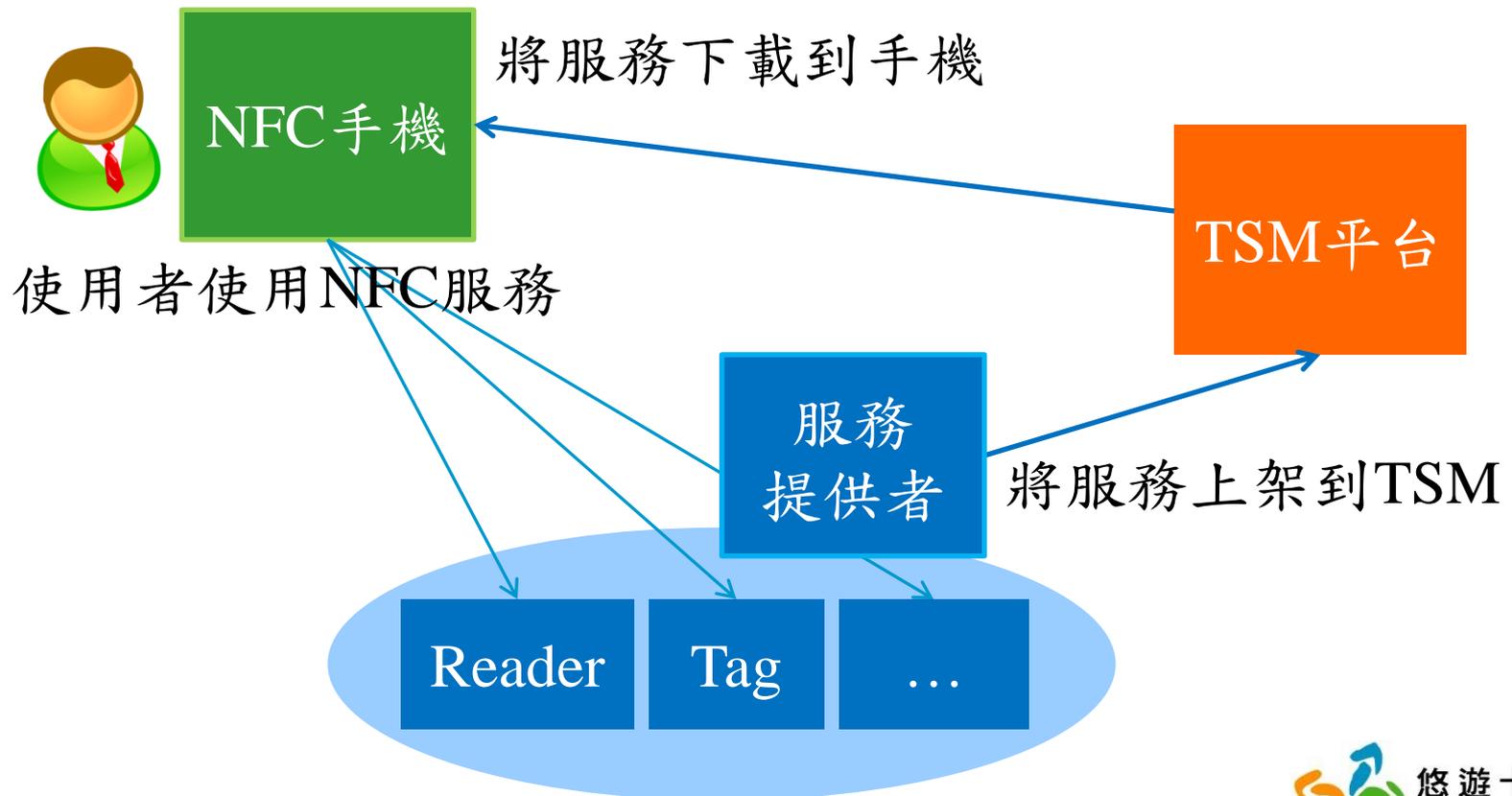
小黑 邀請您觀賞「天
外奇蹟」，時間是

2010/06/22 18:50
是否接受？

[返回](#) [接受](#) [婉拒](#)



- **TSM** - Trusted Service Management，為滿足服務提供者於營運整合需求，增加商業運作效率，而成立的一個被多方信任的服務管理角色。



創新未來__行動服務



圖片來源：Sony Felica Network

行動服務 - TSM



創新未來 紅利積點



紅利聯盟通路



搭車、購物、消費



跨通路累兌點



持卡人



購買點數

兌換點數



給點

給兌點費



點數公司



大眾運輸



高鐵



加油站



通信費



便利商店



超市量販



百貨公司



3C賣場



連鎖飲料



速食業



藥妝



書店



電影院



影音租賃



網路購物

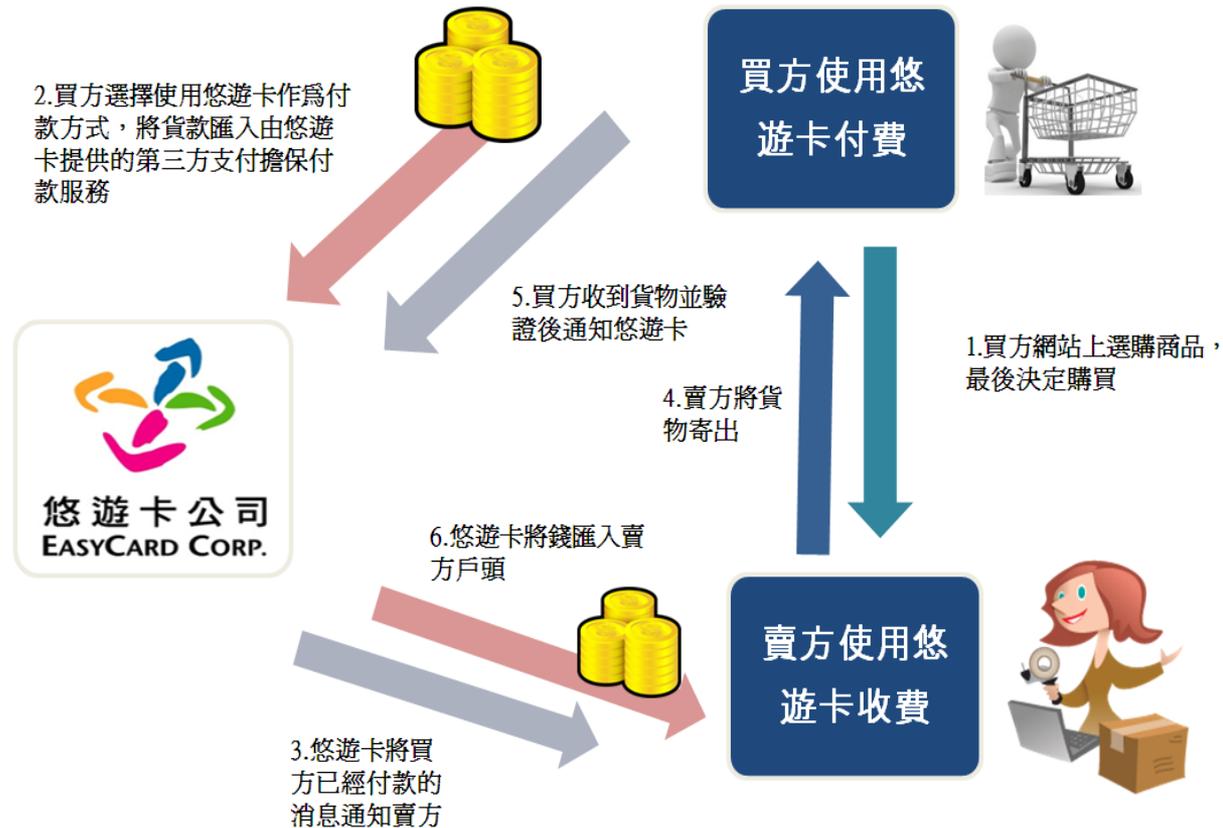
And
More....



悠遊卡公司
EASYCARD CORP.



第三方支付交易流程



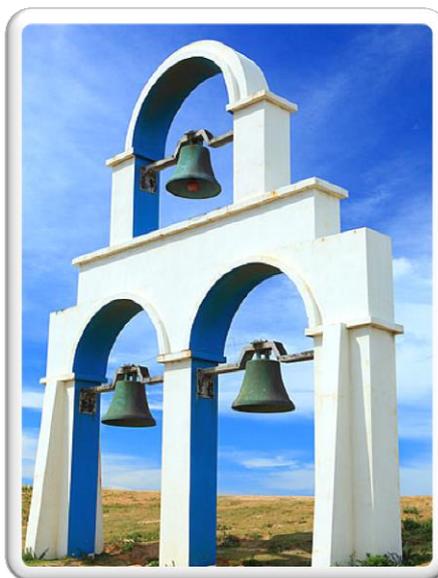
各類運具起訖資訊分析

- 路線新增
- 路線調整
- 班次增減
- 站點設置



活絡商業活動

- 紅利集點
- 市民消費在地名店排行
- 分析人潮聚集時段、地點、期間
- 分區活動紓解人群，維護觀光品質



市民卡簡化社福作業

■ 弱勢學童照護

- ✓ 學童登錄
- ✓ 超商領餐點

■ 重陽節、中秋節等節慶禮品

- ✓ 決定發放名單、獎品
- ✓ 憑卡至商店直接領取



願景與目標



目標

提高便利性
增加附加價值

創新
應用

第三方
支付

觀光旅遊

行動服務
TSM

紅利積點

資料分析

多樣
合作

產品多樣化

金融服務

多元通路

異業結盟...

小額
消費

便利商店

超市

餐飲店

電影院

加油站...

交通

捷運

公車

停車

計程車

台鐵

高鐵...



悠遊卡公司
EASYCARD CORP.



一卡在手 悠遊全台

Q & A

